

亚洲销售女王出书《把话说出来,把钱收进来》

商报讯(记者郭虹)5月16日,来自营销界、品牌界、企业界以及出版界的近百位代表参加了《把话说出来,把钱收进来》一书在京新闻发布会暨亚洲销售女王胡心蓝营销沙龙。

《把话说出来,把钱收进来》一书由中国财富出版社出版。作者胡心蓝以一名普通的业务员用短短的3年时间创造了电话营销行业中的奇迹。她用5分钟就可以成交上百万,一通陌生电话可以说服50个人,被业内称为电话营销女神。谈到如何做销售,胡心蓝说,只要不断地坚持下去就一

定能到达终点。“只要我们的话到位,心到位,客户就会把订单交给我们,把身边的人脉资源介绍给我们”。她相信,只要读了这本书,就会打开销售的开关,不仅可以巧妙地化解谈判中可能出现的困难局面,还能够消除客户疑虑,赢得客户信任,实现长久的客户合作,让你成为一个把话说出来,把钱收进来的销售高手。

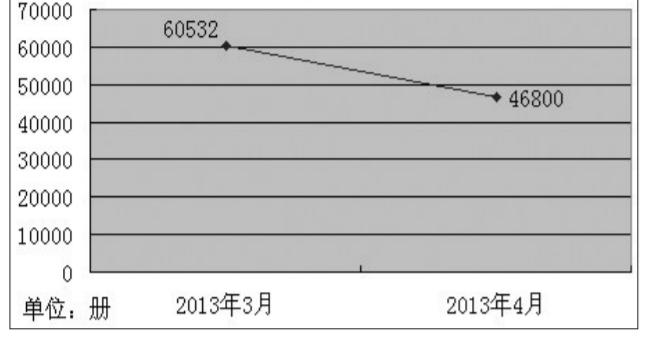
据中国财富出版社副社长范建华介绍,作者以6年的亲身体验,不仅教给读者一种销售方法,同时还传导了一种工作精神,这也是该书的独特之处。据悉,除了新华书店、机场书店、网络书店外,出版社还将拓展团购业务,以期实现销售最大化。

2013.4.1~2013.4.30

■商报数据分析专题组 穆宏志/执笔

市场下行依旧 各类销势趋均

2013年4月民营图书零售市场走势图



商报2013年4月民营总榜

排序	书名	版别	定价(元)	监测销量
1	看见	广西师大	39.80	3071
2	中国共产党章程	人民	3.50	2973
3	谢谢你离开我	湖南文艺	30.00	2497
4	致我们终将逝去的青春(全新修订版)	朝华	29.80	1562
5	正能量	湖南文艺	29.80	1115
6	幸福要回答	江苏文艺	35.00	1096
7	沙海	新世界	32.80	803
8	邓小平时代	三联书店	88.00	775
9	谁的青春不迷茫	中信	35.00	746
10	查理九世17外星怪客	浙江少儿	15.00	601
11	查理九世18地狱温泉的诅咒	浙江少儿	15.00	599
12	好妈妈胜过好老师	作家	28.00	594
13	中华经典诗文诵读读本·小学篇I	北京大学	15.00	592
14	西安美食地图	西安	39.80	561
15	都市畅销书系·时尚都市畅销书计划	人民大学	25.00	557
16	亲爱的安德烈(新版)	广西师大	29.80	556
17	中华经典诗文诵读读本·小学篇II	北京大学	15.00	476
18	新华字典(第11版)(双色本)	商务	24.90	474
19	政府工作报告	人民	3.50	468
20	小企业会计必读	中国税务	49.00	444

一般来说,4月份是图书市场的销售淡季,今年亦不例外。从2013年4月商报数据组监控的全国民营图书零售市场销售情况来看,监控书店前20名销售总量为46800册,较3月的60532册,环比下降了22.69%;民营总榜前20名销售总量为20560册,较3月的29557册,环比下降了30.44%。市场在3月份急速下跌后,继续下行态势,尤其是占据主导地位的畅销书,环比下滑更大,反映市场仍在“吃老本”,已经热销了一段时间的图书影响力逐渐消退,新的生力军却未跟上,青春不接存在空档的现状。

商报数据组监测的6类图书在4月民营总榜TOP20上终于实现了齐相聚,分布比较均匀。社科类上榜品种与3月份相同,均为7种,但销量却存在巨大差距。文学类上榜品种较3月的5种减少了一种,但销量未降反升,成为4月份各类别中一抹少见的亮色。文教类上榜品种继续减少,比3月份又少了一种,为3种。与社科类相似,生活类、经管类也与3月上榜品种相同,分别是2种。少儿类突破了两个月以来的零上榜单率,4月份上榜品种也达2种。

就细分市场而言,社科类近期出版的新书仍是市场销售主力,但在整体市场疲软态势下,销量有所减少,导致4月份环比继续下滑明显。《看见》连续

第4个月成为TOP20中,各地民营书店上榜率最高的图书,4月份达到68.75%的上榜率,但影响力已大不如前。与之相似,其他几种社科类图书的销售也呈下降趋势。纵观上榜的社科类图书,除了《中国共产党章程》、《政府工作报告》等社会“刚需”图书,为其带来许多收益外,无论是名人传记还是职场的答疑解惑,内容多是以排除青年负面情绪、励志鼓劲为主,如《正能量》、《幸福要回答》、《谁的青春不迷茫》等,为焦躁不安困惑迷茫的年轻人支招,容易获得认可。

4月份,文学类图书环比略涨,在下探的市场行情中独树一帜。主要归因于影视互动和名家新作。赵薇首次执导的影片《致我们终将逝去的青春》获得了出人意料的高票房,开创了国内青春电影先河,80后女作家辛夷坞的这部青春文学作品再度受到高度关注,朝华出版社和百花洲文艺出版社的两个版本,均取得了不俗的销量。香港知名作家张小娴时隔两年的最新爱情散文《谢谢你离开我》甫一上市,立即受到追捧,快速在各地书店上榜。龙应台的《亲爱的安德烈(新版)》也再获肯定。疗愈爱情创伤、共享名人家教,是此类图书畅销的缘由。

虽然仍有文教类图书坚守榜单,但该类图书4月份环比继续下滑却是不争的事实,此种状况或将延续到暑假。

也许是出版社在4月份加强了营销力度,少儿类图书表现尚可,环比略有增长。“查理九世”系列、《窗边的小豆豆》、《笑猫日记》等已获得口碑的图书,销量颇佳。

4月份,生活类图书在老牌畅销书《好妈妈胜过好老师》的带动下,环比未下降,基本持平,在当前市场环境下,实属难能可贵。但其他生活类图书仍然增长乏力,后劲不足。

虽有《成本会计模拟实训(第二版)》和《小企业会计必读》上榜,但经管类图书4月份环比仍有所下滑。但一些新品颇具亮点,如《第三次工业革命》或可帮助中国找到经济发展的希望,受到各界关注,后市可期。

一方面寻找积极向上的鼓励,追求美好的生活品质,另一方面却又在怀念即将走过的“青葱岁月”,追忆爱情,4月份图书市场的两个热点反映了当下年轻读者的心态。但4月份图书市场整体“寡淡”却是主要印象,一些老问题仍然存在。首先,各地书店上榜品种很多,但各个区域“通吃”的畅销书品种少,很多图书只在某些书店拥有较高的销量,其他书店乏人问津。这就需要出版社用心研究,拷贝成功经验。其次,图书市场缺乏热点,整体平淡,行业不兴奋。如何善于运用热点甚至制造热点,需要业界静心思考。

商报2013年4月民营店铺榜

昆明新知图书城

排序	书名	版别	定价(元)	销量
1	中国共产党章程	人民	3.50	2578
2	看见	广西师大	39.80	615
3	谢谢你离开我	湖南文艺	30.00	608
4	致我们终将逝去的青春(全新修订版)	朝华	29.80	549
5	政府工作报告	人民	3.50	468
6	幸福要回答	江苏文艺	35.00	430
7	在图书馆第10次采访作家会上的报告	人民	4.50	422
8	龙族3黑月之潮(上)	长江	29.80	358
9	那些女生该懂的	译林	29.80	303
10	沙海	新世界	32.80	271
11	云和地派小说(2013年1月1版)	中国地图	10.00	264
12	妊娠分娩育儿(第5版)	青島	35.00	240
13	中华人共和国各民族语言文字(第5版)	中国地图	6.00	237
14	西藏自治区1:125万(2013年修订版)	星球地图	6.00	215
15	第3季企业百人百部(经济篇)	中信	4.50	215
16	亲爱的安德烈(新版)	广西师大	29.80	196
17	中华经典诗文诵读读本·小学篇II	北京大学	15.00	178
18	新华字典(第11版)(双色本)	商务	24.90	144
19	政府工作报告	人民	3.50	148
20	你在为谁工作(白金版)	人民大学	29.00	121

长春同仁购书中心

排序	书名	版别	定价(元)	销量
1	中国共产党章程	人民大学	25.00	557
2	正能量	湖南文艺	29.80	254
3	体验汉语生活篇(泰语版)	高等教育	5.00	230
4	中国共产党章程	人民	3.50	172
5	看见	广西师大	39.80	162
6	唐诗鉴赏辞典	上海辞书	58.00	160
7	邓小平时代	人民	21.00	150
8	2013全国两会文件学习读本	人民	28.00	136
9	贾平凹作品(全新修订版)	朝华	29.80	136
10	ERP沙盘会计模拟实训教程	经济科学	28.00	127
11	杨杨给女人的24堂幸福课	北京工大	25.00	119
12	邓小平时代	三联书店	88.00	102
13	国家长势	人民	39.00	101
14	中行心动——百国漫游的观察与思考	上海人民	36.00	101
15	信仰的力量(全三册)	红旗	128.00	100
16	新华字典(第11版)(双色本)	商务	24.90	95
17	谢谢你离开我	湖南文艺	30.00	94
18	幸福要回答	长江文艺	34.80	93
19	你在为谁工作(白金版)	人民大学	35.00	92
20	黑道风云20——东北往事5	北方文艺	29.90	85

长春广传媒股份有限公司

排序	书名	版别	定价(元)	销量
1	中国共产党章程	人民大学	25.00	557
2	正能量	湖南文艺	29.80	254
3	体验汉语生活篇(泰语版)	高等教育	5.00	230
4	中国共产党章程	人民	3.50	172
5	看见	广西师大	39.80	162
6	唐诗鉴赏辞典	上海辞书	58.00	160
7	邓小平时代	人民	21.00	150
8	2013全国两会文件学习读本	人民	28.00	136
9	贾平凹作品(全新修订版)	朝华	29.80	136
10	ERP沙盘会计模拟实训教程	经济科学	28.00	127
11	杨杨给女人的24堂幸福课	北京工大	25.00	119
12	邓小平时代	三联书店	88.00	102
13	国家长势	人民	39.00	101
14	中行心动——百国漫游的观察与思考	上海人民	36.00	101
15	新华字典(第11版)(双色本)	红旗	24.90	95
16	谢谢你离开我	湖南文艺	30.00	94
17	幸福要回答	长江文艺	34.80	93
18	你在为谁工作(白金版)	人民大学	35.00	92
19	黑道风云20——东北往事5	北方文艺	29.90	85

山东广传媒股份有限公司

排序	书名
----	----