

新华书店总店原总经理汪轶千逝世

中国共产党的优秀党员,曾为中国图书发行业重要领导的新华书店总店原总经理汪轶千同志,因病于2019年5月14日在北京逝世,享年89岁。

汪轶千1949年11月进入上海新华书店工作,先后任门市部主任、吴淞支店经理、分店科长。1952年加入中国共产党。1953年9月,通过全国留苏选拔考试,次年赴苏联莫斯科普列哈诺夫国民经济学院贸易经济系图书贸易专业学习,获苏联高等院校学位和“全优”毕业证书。1958年回国后到新华书店总店工作,曾任文化部文化学院教师,新华书店总店研究室调研员,中华书局、商务印书馆编辑室主任,新华书

店北京发行所副经理,新华书店总店副总经理。1983年至1993年任新华书店总店总经理。曾任中国书刊发行业协会副会长,武汉大学兼职教授,高级经济师。1992年获“国务院政府特殊津贴”,1995年退休。

汪轶千同志在主持新华书店总店工作十年间,在推动图书发行体制改革,推行开架售书,创办全国书市,加强农村发行,改革图书购销形式,加强发行网点建设,培养图书发行高等教育人才,提高图书发行科技化水平,推进国有书店实行利润留成、库存图书分年核价、开展多种经营等方面做出了重要贡献。

(汪轶千先生在去年本报推出“改革开放40年特刊”时欣然接受采访,链接2018年12月18日第2486、2487期合刊第39版,在此谨向汪老致哀。)

刘九如:迎接智能语音时代到来

作为一个见证者,我非常庆幸自己亲历了波澜壮阔的互联网时代、大数据时代、人工智能时代,深切感受到了接踵而至的技术浪潮是如何快捷地改变我们的工作和生活,如果未来有闲暇时间追根溯源,那一定是非常美好的事情。

作为一个出版人,我也非常高兴能够遇到《智能语音时代:商业竞争、技术创新与虚拟永生》这样一部优秀的科技人文作品,对于这本深入浅出、充满趣味、又可能引领一个新的时代到来的科普著作,能够先睹为快,实在是一件赏心悦目的事情。

对于智能语音时代的到来,我们大部分人已经多多少少有了一些直接或间接的感受。比如我们手机上的Siri或者其他语音软件,这曾是苹果(iPhone)手机最令人瞩目的新功能之一;又比如我们经常用的语音导航软件里传出的林志玲的“娃娃音”,还有“微软小冰”展现自己诗歌“别才”的诗集《阳光失了玻璃窗》;当然,还有“电子鸡”、“旅行青蛙”这样风行一时的电子宠物。

对我来说最新的例子是,春节购买了一只小米AI音箱(“小爱同学”)作为礼物送给父母;“小爱同学”的乖巧能干,可着实把他们惊呆了。“小爱同学”为他们做的第一件事是播放花鼓戏《浏阳河》,这是现代技术与古老文化碰撞出的新奇快乐。

与我们直接的生活经验不同,被称为美国“鬼才”科普作家的本书作者詹姆斯·维尔和斯(James Vlahos),给我们带来了语音技术这样一个蔚为大观的科技发展趋势的深入洞察。作为智能语音领域的开山之作,作者确实出手不凡,他把智能语音技术、应用与产业的讨论引向了难得的高度,非常清晰地给我们展现了智能语音时代的新场景。

詹姆斯·维尔和斯是一位长期追踪研究语音计算技术、语音人工智能的专题记者,30多年来,他零距离地见证和细致地观察了这一领域的研究进展,曾与这一领域中的许多杰出人物直接对话,本书中的许多观点就是来自于他的第一手访谈资料的提炼。

更难能可贵的是,本书作者还是这一领域的深度涉猎者和亲身参与者。他从十几岁起就对人与机器的对话产生浓厚兴趣,并曾尝试用BASIC语言开发了自己的文本对话游戏(虽然只能运行寥寥几步),他还开发出了以自己父亲为蓝本的语音机器人程序,让自己的父亲实现了“初歩”的“永生”。

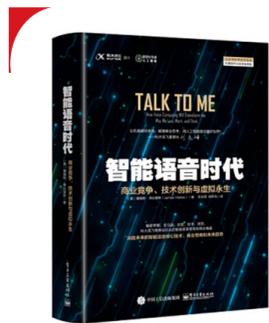
因此本书不管是观察与思考的深度和广度、身心体验的直接和丰富,还是研究资料的广泛和详实等各个方面都令人钦佩,也让人感到解惑和过瘾。读这样一本书,从实用的角度说,花费的时间有更高的性价比,它能让我们真切地瞭望到一个新的产业生态的发展趋势,启发我们从经济、社会和文化等角度来思考语音计算技术和语音人工智能已经或即将带来的影响。

翻开这本书,你首先就会被作者这样的话语所吸引:

每十年左右,人与技术的互动方式就会有一个根本性的转变。数十亿美元的财富会恭候那些定义了新的时代范式的公司,而落伍者将破产倒闭。在计算机的大型机时代,IBM是主宰者,微软是桌面时代的王者,谷歌靠搜索引擎引领了互联网时代,苹果和脸书则在移动互联网时代一飞冲天。

最近的一次范式转换正在进行中。最新的平台之战已经打响。最新的技术颠覆正在发生,无论是其规模还是其重要性,都可能是世人前所未见的。

我们正在迈入智能语音时代。语音打破了一些世界上最有价值的公司的商业模式,为新的应用创造了机会。语音把人工智能的控制权直接放在了用户的手中。科幻作品中很久之前就预言过的关系模式,在这样的关系模式



《智能语音时代:商业竞争、技术创新与虚拟永生》[美]詹姆斯·弗拉霍斯(James Vlahos)著 苑东明、胡伟松译/电子工业出版社2019年5月版/98.00元

中,拟人化的人工智能成为我们的助手、看门人、预言者和朋友。

作者这样言之凿凿,显然并非空穴来风。了解作者的思考逻辑,把握这样一个大趋势,并以此指导我们的工作和生活,必然有利于我们做出更多正确的选择。书中提到,当Siri在2010年刚刚开发出来时,先知先觉的苹果公司前CEO乔布斯曾经连续17天每天给开发者之一的吉特劳打打电话,有时甚至三更半夜也打,终于把Siri收入苹果公司囊中。

远见从来都是人类最宝贵的品质和资产之一,作为智能语音领域的第一本书,这也可以视为一本“远见之书”。

除了具有经济性含义的远见,本书还非常重视这项新技术对人类精神和感性世界的影响,甚至他也把自己和自己的家庭带入了与语音人工智能的互动过程中,这大大增强了本书的故事性。本书有文采、有温度、有趣味,展卷在手,没有同类书的枯燥和沉重,反而有一种引人入胜、不忍释卷之感。

正如作者在书中所言:智能语音时代的到来是人类历史的转折,因为运用语音是我们人类这个物种的特质——这一能力把我们和其他物种区分开来。我们的内部意识中心不在肺部的空气里,也不在血管里的血液中,而是在我们大脑的语言区里。语言调整着我们的关系。它能塑造思想、表达感受、沟通需求。它能发起变革、挽救生命、激起爱恨情仇。它把我们所知道的一切体现和记录下来。

不管语言是由人说出来,还是由机器说出来,尤其是当“你应我答”的模式出现,在人与人之间,人与机器之间,交谈就绝不只是一种种纯粹依靠逻辑展开的过程。语言永远不是脱离内容的外壳,人都会被语言影响或打动。作者在书中讨论的种种事例和情境,都让我们领悟到人和机器之间的语言交流对我们的情感世界带来的影响和改变,未来,我们与无处不在的机器构成的世界,将是一个前所未有的更加丰富多彩的感性世界。在云时代,“只要简单地加上一个麦克风和Wi-Fi芯片,任何装置都能实现语音驱动。从浴室的水龙头到孩子玩的布娃娃,任何装置都能利用分布在全球的几千台计算机所提供的计算能力。”这几乎意味着“万物能言”的童话世界真的实现了。

基于这样的前景,作者指出:当语音机器人同时作为工具和准生命进入我们的生活时,它们模糊了两者的界限。它们模糊了隐私、自主权和亲密感的界限。它们模糊了人际关系与数字关系、现实与虚拟、生和死之间的界限。

可以想象当这种种界线模糊之后,在我们的生活中将会发生多少故事。这些故事肯定不会沿着单一的模式进行,必定会有更多“人机情未了”式的故事演绎。

除上述简单提到的精彩之外,还值

得一提的是本书中充满浓厚的中国元素,从另外一个侧面拉近了中国读者与这一话题的距离。

作者在书中用很大篇幅讨论了亚马逊主办的亚历克莎奖竞赛,他这样介绍在比赛中拔得头筹的华盛顿大学团队,“这个社交机器人的优势似乎来自该团队28岁的学生领袖郝方(Hao Fang)的个性。郝方来自中国南方的宜春市,他个性力四射、性格开朗。他和他的团队成员希望让他们的社交机器人的评审用户也能感到快乐。”正是这位郝方同学带领的团队所开发出的社交机器人创造了交谈长度20分钟的纪录。

“当华盛顿大学团队上台后,普拉萨德把那份令人满意的奖品发给了他们——一张金额达50万美元的巨额奖券式支票。郝方大笑着接过支票,对着镜头竖起了大拇指。”

此情此景也让我们为这位郝方同学高兴。

在由10万个问题组成的斯坦福问答数据集(Stanford Question Answer Dataset)测试中,真人平均能答对82%的问题。微软、阿里巴巴在2018年1月公布,它们所开发的系统得分和普通人得分一样高,这成了当时的头条新闻。

另外,还有在微软负责ZO聊天机器人项目的王颖,以及大家所熟悉的微信,都是书中屡屡提及的对象。这些中国元素让我们看到,我们与这一项划时代科技突破的关系从来没有像今天这样接近过。这令我们感到自豪,也让我们与本书的主题多了一些千丝万缕的关系。更何况,我们的人工智能领域的标杆企业——科大讯飞,经过在智能语音领域的务实坚持和勇敢探索,已经成为全球智能语音产业的主力军和技术领先者。

作为一项具有重大颠覆性的技术,语音计算技术和语音人工智能带来的影响是非常深远的,难以给出一个简单判断。作者对语音人工智能的认识非常深刻,他指出:“从鱼钩到火星探测器,我们一直在制造工具。虽然我们制造出非常多有用的东西,但它们在任何更深层次上都不像我们人类自己。使用语言是我们人类这个物种真正与众不同地方。语言把我们联结起来。因此,教机器掌握语言不同于通过编程让它们学会进行衍生品交易、做手术、进行海底航行或其他任何事情。我们正在与其共享人类的核心特征。”

对这样一份科技“大礼包”,人类难以做到敬谢不敏。“世界应该拥抱语音计算技术所创造的充满希望的人文精神,人类必然会这样选择,也只能如此选择。”

我们应该看到,“像历史上其他给人带来便利的新技术一样,语音人工智能也可能需要我们付出代价。我们可能在智力活动上变得更加消极,我们将更少自主地寻找答案。寻找答案是一种激发好奇心、激发思考的探索。有了人工智能,答案会来找我们。与打开龙头放水相比,从井里费力地打水明显过时了,而费力地寻找答案也正变得过时。”

这显然可以视为其消极的一面,但人类从未因为其消极的一面而排斥过任何一项能够带来巨大便利性的新技术。

因此,作者又向我们指出:如果应对得当,语音人工智能有可能成为我们发明的最“自然”的技术。认为人工智能只是冷冰冰的算法,这是一种误解。我们可以将自己最好的价值观和同理心注入其中。我们可以让它变得聪明、令人愉快、精灵古怪,并且善解人意。有了智能语音技术,我们最终可以制造出不那么陌生、更像我们的机器。

未来已来,一场智能语音科技大秀的帷幕正在拉开。随着5G时代的到来,包括智能语音在内的人工智能技术,一定会让世界更美好。

(本文系电子工业出版社总编辑刘九如为《智能语音时代:商业竞争、技术创新与虚拟永生》一书所撰《前言》)

很喜欢朱永新先生的文字。拿到商务印书馆出版的《梦想因阅读而生》后,爱不释手,按照先生在自序所言“慢的文字,安静的心”描述的那样,用了一个多月的时间,慢慢地、静静地读完了这本书。这是一种从未有过的阅读体验,感觉整个人生和思绪都跟着慢了下来,一些道理和感悟沁入骨髓,一些真相和共鸣互相激荡,受益匪浅,不吐不快。

《梦想因阅读而生》是从朱永新先生近7年的微博中,精心遴选而成,并做了精心编排。全书分为7个篇章,“一个人的精神发育史就是他的阅读史”“美好的童年一定有好书相伴”“一个温暖的家庭处处溢满书香”“一个没有阅读的学校永远不可能有真正的教育”“一个书香充盈的城市必然是一个美丽的城市”“一个民族的精神境界很大程度上取决于这个民族的阅读水平”“同一本书,同一个世界”,阐释了教育、阅读是拉动人成长的“马车”的核心主题,是先生多年教育理念的集中体现。书不厚,200多页,一页一个主题,篇幅都有箴言,好比“语录体”,这是该书的一个最大特色。这些文字“经过思想的锻造”,加之语言平实、从容、自然,读起来毫无枯燥和碎片化之感,充分展现了思想的独特魅力。

通读全书,氤氲陶醉之中,有几点感受尤为深刻。

第一,人之为“人”,不能不阅读。朱永新先生在书中指出:“一个人的精神发育史就是他的阅读史”“阅读不一定能够延长生命的长度,但一定可以拓展生命的宽度、厚度和高度”,实在是至理名言。大量事实告诉我们,经典阅读会成就一个人的精神高度,从一个人的谈吐中可以看出他的修养、他的气度以及他的学识。古人向来看重读书的作用。宋代诗人、书法家黄庭坚说:“士大夫三日不读书,则义理不交于胸中,对镜觉面目可憎,向人亦语言无味”。一个人的气质和读书有关,金钱从来不能塑造气质,阅读却可以。“问渠那得清如许,为有源头活水来”。作为一名读书人,“阅读好书”就是我们的源头活水,阅读让我们能更好地认知世界,让我们能更智慧地生活,让我们能不断地接近人之为之的理想状态。“人不读书,则与禽兽何异?”人类精神的阶梯随着阅读不断前行,正如朱先生所说,“个人的智慧、思想、个人精神的成长是需要从阅读产生的”。

“我是谁?”“我从哪里来?”“我到哪里去?”这是人类的终极三问,人是在对自己生命的追问、对心灵的叩问中走完这一生的。茫茫宇宙,人非常渺小,既有力量的渺小,也有时间的短暂,如果靠个人实践、个人经验,能做的事情实在有限,真可谓九牛一毛、沧海一粟。唯有阅读,可帮助我们壮大经验并创造经验,站立于古今巨人的肩膀上,徜徉于人类精神文明的长廊,与圣贤为伍,与伟大的思想同光。作家曹文轩说:“读着读着就有了过去、现在和前方——风景无边的前方。”这句话反过来说也成立,不阅读就没有远方,从思想的层面上来说,也没有现在。人是世界上最高贵的生物,为了对得起这一神圣的称号,每个人也不能不阅读。

第二,人之为师,更不能不阅读。阅读是一种最为本质的教学手段,最为必须的教学工具,特别是对于从事人文社科类的教师而言。教育教育,教和育是两个方面的作用无可替代。教师要以文化人,唯一的途径就是阅读,广泛大量的阅读,通过阅读培养自己的书卷气、文化气,然后再把这个气息传递给学生。书中,朱永新先生对教师为什么要阅读、阅读什么、如何阅读等问题进行了深入浅出的分析,小中见大,大道至简,看似平常,实则考虑深远。

欲强国,必兴教;教之兴,在师强;师之强,靠阅读。这应该是一个合理的逻辑链条。然而遗憾的是,我们国家虽然对教育非常重视,但专门培养教师的师范学院却不是国内最好的大学,分数高、

天资聪颖的优秀孩子没有读师范,一些优秀的师范生最终也没有从事教育。这是我国教育虽然投入众多,却一直不强的一个重要原因,也是最需要改革的一个方面。在教育改革不能立竿见影的情况下,优秀教师的增量是有限的,重点是培养好现有教师这个存量,而其关键手段就是鼓励教师阅读。从这个角度来说,教师的阅读不仅是教师个人的事情,更关乎人才培养,关乎国家未来,必须通过行政的、物质的、精神的举措鼓励教师阅读,通过阅读对教师进行重新塑造。具体的方法可以有多种,根本上是要通过建立科学的考核评价机制,让不阅读、“没文化”的教师退出教师队伍。

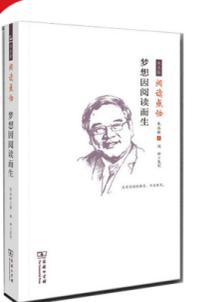
第三,儿童健康成长,离不开阅读的陪伴。朱永新先生从事新教育的研究与实践多年,对儿童的教育和成长一直非常关注。书中,先生用两个章节,从阅读对儿童成长的重要性,一个读书的家庭对孩子的影响等几个方面,剖析了阅读是儿童健康成长“精神之钙”的道理。阅读不仅可以打开孩子的思维,而且能够提高孩子的思考力;教育从孩子出生就已经开始;亲子共读能让家庭更温暖;童年时的阅读是儿童走进真善美的最好路径……这些熟悉又陌生的观点,在深夜的阅读和咀嚼中,能够很容易通达为人父母者的灵魂深处。

中华民族是全世界最重视教育的民族之一,父母为了孩子的教育可以倾尽所有,从“决不能让孩子输在起跑线上”的口号中可见一斑。现实中的各种早教、各种补课、各种溺爱,让孩子的教育成为了一个永远的热点话题。其实,儿童阅读有真意,其中学问深如海。就拿读什么书来说,朱永新先生说:“一个人一生中阅读的书一般不会超过2000本,儿童时代和少年的早期,必须精心选择读书。选择好的书胜过不读书,选择坏的书不如不读书。”再如,朱永新先生特别强调给孩子营造阅读环境的重要性,要让孩子静下心来,不主张孩子过早接触到手机、电脑和电视机的“三屏”世界。这样深刻的观点还有很多,认真阅读就会明白什么才是对孩子真正的培养,真正的教育,强烈建议重视孩子教育的每一位父母都要好好读读这本书。

以上所谈,杂七杂八,有的虽然跳出了这本书,但其想法和看法都来源于《梦想因阅读而生》。套用一下这本书的名称,就是想因阅读该书而生,也是用亲身经历证明了“梦想因阅读而生”的深刻性。梦想有很多种,大体上不外乎世俗的梦想、理想的梦想,物质的梦想、精神的梦想,他人的梦想、自己的梦想等几种。有了梦想只是第一步,还要“勇于追梦,勤于圆梦”,而实现梦想的一条重要途径就是阅读。书中有治国理政的智慧,为人处世的方法,医治人心的丹药。梦想因阅读而生,梦想因阅读而成,只有两句话都讲才是完整的。是为感。

梦想因阅读而生 梦想因阅读而成

雷菁 湖南第一师范学院教育科学学院讲师



《梦想因阅读而生》朱永新著/商务印书馆2017年11月版/25.80元