

第12届新东方家庭教育高峰论坛在京举办

中国出版传媒商报讯 11月16日,教育领域专家学者、教育工作者及家长代表参加了第12届新东方家庭教育高峰论坛,在“守初心,育未来——从孩子成长视角赋能家庭教育”的主题下,开展了系列探讨活动。中国家庭教育学会副会长兼秘书长朱宝明在致辞中表示,应充分认识家庭教育的重要性,增强责任感和使命感,为促进家庭教育事业发展而努力。

中国科学院大学基础教育研究院执行院长王金战认为,家庭教育应注重四个要素:

社交能力 孩子素养新“刚需”

中国出版传媒商报记者 魏 东

“人机交流”取代不了人际交流 “副语言” 电子信息设备

平板电脑、手机等电子产品逐渐成为移动互联网时代里新一代常见的交流工具。大部分家长出于保护孩子视力和保障孩子学习时间的角度,对此进行约束和限制。还有一些家长认为,这是时代必然带来的一种新型的沟通方式,约束不了,也不应该约束。

然而事情并不那么简单。德国的一项相关研究表明,近年来德国小学新生中有多动症、易发脾气、学习效果差、协调性低下、依赖性强、孤僻等问题的比率,较移动信息时代之前的孩子明显增加。目前欧美教育界正在探讨“谷歌效应”:搜索引擎让人方便地找到信息的同时,也在让人变笨。

中国青少年研究中心家庭教育首席专家、中国教育学会家庭教育专业委员会常务副理事长孙云晓认为,线上交流,只是交流的一种形式,并非交往的全部。对孩子而言,线下的交往更为重要。“面对面的交往时,除了主要的语言信息、语气、表情、神态、动作、手势等‘副语言’信息对孩子同等重要,对更小的孩子来说,则更为重要”。这些更为丰富的信息传递到孩子心里,本身就是一个“人的特质的内化过程”。如果缺少这一关键过程,对孩子的人格塑造非常不利。如果长期缺少面对面的交流,孩子就很可能变得自私、冷漠、孤僻、暴躁、认知水平差,甚至患上严重的心理疾病。

中国公安大学教授李玫瑾在一次座谈会上也提到过:她在研究犯罪心理学时发现,有些年轻人沦为罪犯,与自幼的社会化程度严重缺失和与其他人的交流异常缺乏密切相关。这应该引起人们的警觉:人际交流沟通不畅,会给孩子带来严重影响,乃至发生家长不愿看到的事情。

畅销书作家、家庭教育工作者徐可夫认为,可以允许孩子在一定程度上使用电子信息设备,但是家长务必要严格监管。如果不加以必要的制约,那么它只会沦为孩子的娱乐工具,并不会对孩子之间的交往起到实质性的作用。家长不要轻易地相信孩子能够管理好自己,有效的监管必不可少。

因此,减少孩子的“人机交流”的机会,增加他们与别人面对面交往的时间,并非逆时代潮流而动,恰是顺应孩子成长规律的明智之举。

“共情”成“标配” 交流是基础 基本素质 “共情”能力的培养

有些家长认为,今后是人工智能时代,人与人之间的交流基础大大减少,因此并不重视孩子的人际沟通与交流能力,而把更多精力都放在对孩子智育的发展上。这

人活在群体中,孩子也不例外,学会与其他人打交道应该是需要养成的一个基本能力。但是现在有个趋势:孩子与其他人面对面交流的机会越来越少,而与电子信息设备打交道的时间越来越长。如果家长对此不加重视,忽视甚至放弃对孩子人际沟通能力的培养,对孩子身心的健康成长极其不利。

是一种极其错误的看法。高情商沟通力专家邹璐认为,人工智能时代里,人际之间高质量的交往较以往任何时代都更加重要。

人工智能时代,机器和算法为人们解决了大部分事情,人类只需专注一些“高级的事”。按美国著名管理学者丹尼尔·平克的观点,这些“高级的事”具有如下属性:设计、快乐感、有意义、形象化和对别人的“共情同理”能力。开发新产品,或者为别人提供服务,都离不开这种能力。

邹璐举了发生在自己儿子身上的一个例子。这名高中男生有天放学后很晚没回家,她就下楼找他,后来发现孩子在小区保安室与小区保安相谈甚欢。保安是位中年男子,看到女业主找儿子,就解释说,他们正在交流学习上的经验。回家途中,母亲问儿子,不是一个辈份的两个人都谈了些什么。儿子告诉她,保安叔叔在向他倾诉身为一名父亲的不容易和烦恼。母亲又问儿子是否很喜欢这个话题。儿子答道,他自己其实也很想早结束这次长谈,但是看到保安叔叔想找人倾诉心中烦恼、寻求安慰的样子后,就生出同情之心,就倾听下去。

邹璐分析道,儿子此举反映了他心中的善意和对别人理解与关心。按通常看法,这件事耽误了孩子宝贵的时间,他却没得到任何收益。邹璐则认为,这种对别人的爱,一定会温暖到自己,最终让自己受益。青春期中男孩,通常会让家长劳心费神,可邹璐的儿子因为早早具备了共情能力,生活中很少与家长产生冲突,也深深知道自己今后的理想与努力方向,从而活得从容。

在谈到培养孩子“共情能力”时,邹璐认为,家长自身对社会的认知水平和对生活的基本态度会深刻影响到孩子。除此之外,共情能力的形成,建立在大量的与别人交流沟通基础上。家长一定要不断鼓励甚至主动创造机会让孩子与其他人多多交流和沟通。

孩子不“失能” 家长不“缺位” 社交能力的养成 家长的作用

未来社会更看重劳动者的悟性、感性和更高的品德修养。而这些素养很大一部分是在人与人的交流中获得的。家长如果今天在孩子发展人际交往能力时“缺位”,那么孩子就很有可能“缺席”明天的工作。因此,从现在起,家长就要对孩子发展人际交

往能力给予高度重视。当然,与任何问题一样,孩子的发展人际交往能力之路,肯定不会像家长设想得那么平坦。

上小学后的孩子接触的东西多了,心智上更加成熟,逐渐开始脱离对父母的依赖,有了一定的独立性和自主性。他们在人际交往上会主要出现以下几个变化:一是变得更加主动,不仅敢于跟陌生人说话,而且会有目的地寻找玩伴,不再像学龄前那样被动地由家长决定。二是在交往方面具有盲目性,容易模仿社会上不良的交往模式。若发展下去,就会让孩子做出不当的行为。三是谈论的话题成人化,容易物质攀比。

徐可夫认为,家长对此不要着急,应该接受孩子人际交往方面的各种不足,多多进行鼓励,并不厌其烦地持续下去。耐心加重复,鼓励和期待,孩子就会朝向好的方向转变,终究会学会与人正确交流。“问题”再多的孩子一样可以变得“优秀”。

当孩子与其他小朋友发生冲突时,很多家长通常会马上进行干预。然而徐可夫认为,这样做不利于提高孩子人际交往能力。正确的做法是:家长应该适当放手,相信孩子能处理好自己的事情,仅在必要时给予指导和建议。这样,孩子的社交技巧才能提高,独立意识和自信心才会增强。从小锻炼他们的社交技能,是家长尽责的体现。

在此过程中,家长一定要及时更新教育观念和方法,尊重孩子人格,平等地与孩子对话,和孩子成为朋友,利用朋友的身份对孩子施加有效影响。这样远远胜过“恨铁不成钢”的说教式教育。

对于更大一点(小学五六级以上)的孩子,“案例式”教育不失为一项好的选择。邹璐在上高中的女儿“蓄意”要与其他人发生冲突前,就给她讲一些自己工作中遇到的一些例子,自己却并不马上“跳出来”公布结论,而是让女儿自己去领悟其中的道理。它对提高孩子的相关能力见效很快。

孙云晓认为集体活动会在很大程度上降低孩子在人际交往中出现的不良苗头。有远见父母和老师要创造各种条件,让孩子尽可能地多参加面对面的集体活动,如游戏、运动。这对孩子的人格发展非常重要。甚至可以说,今天的孩子最需要的就是集体活动和团队活动。当然,这种集体活动必须是经过精心的、专业的准备,符合孩子的成长心理,并能取得实效的活动。

养旁征博引,现场互动踊跃。

在此期间,湖北省妇联联合省文明办、省教育厅共同命名了7个湖北省首批“家风家教实践基地”,含武汉市辛亥革命博物馆、武汉外国语学校美加分校、襄阳市隆中风景名胜區诸葛亮家风博物馆等。

(西 平)

培养阅读兴趣、培养阳光性格、开发良好的思维以及提前培养一门特长。

新东方教育科技集团董事长俞敏洪分享了自己与子女相处的经历。他认为,“孩子是在父母的情感包围中长大的,这种情感背后所包含的信息,是塑造孩子成长非常重要的因素。

新东方教育科技集团CEO周成刚认为,教育的核心是人,需要从孩子的视角重新去看待家庭教育,探讨家庭教育的各项命题。

“凯叔讲故事”创始人兼CEO王凯、著名电视主持人王芳、今日头条教育频道运营总监赵宇航等也从不同侧面分享自己的观点。

●家教问诊系列报道

■难点1

如何帮孩子摆脱不善交际的困扰?



正常情况下,孩子上学之后,会逐渐习惯与同龄人交往,并学会适应社交规则。但是,有的孩子这时会表现出不善交际的倾向。这时候,家长不要过于焦虑,宜从以下几方面入手,逐步帮助孩子提高社交能力。

专家问诊

李群锋(群峰国际教育品牌创始人)想提高孩子的交际能力,家长可以从下述几个方面进行努力。

第一,了解孩子的社交心理,包括读懂孩子的社交需求和社交信号、弄清孩子基本社交的表现形式等。

第二,教给孩子一定的社交规则和秩序。比如,尊重他人,学会合作,文明有礼,懂得友爱、谦让,学会承担责任等。

第三,教孩子学会表达,才有助于他们更好地社交。比如,调动孩子的积极性,懂得回应他人,让孩子学会介绍自己,懂得说感谢、赞美的话,并且还要懂得拒绝和道歉等。

第四,面对孩子的社交障碍和社交弱势,从孩子的内心感受和需求出发施教。如,孩子社交场合感到紧张,可能来源于他对未知的不确定,这时候家长就需要理解、鼓励孩子等。再如,与人打交道时,特别是与陌生人交往时,孩子害羞是正常的,只有过于害羞才需要家长干预,所以家长切忌给孩子贴“太内向”“不合群”等负面标签。又如,肥胖儿童的社交回避行为,往往源于自卑情结。家长要意识到这一点,与其一味批评孩子,不如先帮助他把体重降下来。

第五,关注外向型孩子社交背后的失当心理。心理学研究发现,很多外向型孩子都有很强的社交表现欲。然而,他们的情绪往来得快,去得也快,很多时候会突然因为一刹那的不如意而变得沮丧。这种心理落差对他们情绪的影响巨大。按照情绪的“钟摆效应”来说就是:他们感受正面情绪的能力强,同时他们遭受的负面情绪的打击也

■难点2

低幼孩子“不合群”怎么办?



与以前相比,现在的孩子“不合群”现象明显增加。心理学家普遍把“合群”——建立良好的人际关系,视为孩子心理健康的重要标准。如果孩子不合群,久而久之就容易形成孤僻、自私、自卑、易躁和失落等不良性格,严重时会影响其身心健康发展。若不及时矫正,长大后很难与人合作共处,融入社会。

专家问诊

珊瑚湖(儿童心理学、家庭教育研究员)大量调查表明,合群的孩子在知识范围、语言表达、人际交往等方面都明显优于性格孤僻、不“合群”的孩子。而不合群的孩子在成长中乃至成年后会遇到诸多问题。“合群”问题宜在童年时代加以解决。那么,父母应如何帮助孩子建立起积极的人际关系呢?

一是多给孩子提供实践锻炼的机会。父母应利用闲暇时间带孩子去公园或亲戚朋友家玩,积极创造条件让孩子与小朋友一起玩耍。或邀请其他小朋友到家里玩,让孩子当小主人,拿出自己的玩具和零食来招待小朋友,让孩子在这个过程中学习如何与人交往。

二是鼓励孩子多参加集体活动。父母应鼓励孩子多参加集体活动,让孩子在集体活动中学会怎样与人相处。在这个过程中,父母不要害怕孩子在集体中“吃亏”,一味要求孩子自我照顾。这样做表面上似乎是爱孩子,实际上会使孩子在集体活动中得不到锻炼。

三是教授孩子与人交往的技巧。从本质上说,孩子都是倾向群体的,但是由于缺乏与人交往的技巧,随着交往日益频繁,孩子间的矛盾冲突迅速增加。因此,父母需要教给孩子正确交往的技巧:让孩子明白良好的品行是成功与人交往的基础。比如与人交往时,教孩子应表现得热情大方、懂得分享、愿意帮助别人等。教孩子初次见面主动与人交往的技巧。比如教学龄前的孩子热情大方地介绍自己并邀请对方一

更大。同时,他们很多人害怕失败,因此家长要帮孩子走出“成就焦虑”。生活中,很多家长容易忽略对于外向型孩子的社交问题。这里提醒大家,这也是孩子不善交际的一种表现,家长也必须重视起来。

第六,不同性格的孩子,需要不同的社交策略。孩子的性格不同,其社交需求和社交感受也不同。因此,家长需要有针对性地训练孩子的社交能力。比如,面对内向孤僻的孩子,大人就应该以引导和协助孩子为主,给他一个理性的分析和建议,让孩子体会到沟通的重要性。面对外向自信的孩子,家长就可以让孩子多接触一些取得成就的人,让孩子认识到“天外有天,人外有人”的道理,教孩子学会倾听,尊重别人发言等。

因此,孩子不善于社交时,家长首先要了解孩子的内心感受,读懂孩子社交障碍和社交弱势的心理信号,然后在社交规则和秩序、社交语言的表达、社交冲突的应对等方面进行强化和引导,这才是面对孩子社交问题的有效做法,也是符合孩子内心感受和社交需求的良好策略。

图书“药方”

《儿童社交心理学》(古吴轩出版社)对儿童社交需求、社交心理和社交障碍等进行了专业且通俗的剖析。该书从心理学出发,分析了孩子社交场合出现问题,如社交恐惧、社交弱势、社交回避、社交焦虑、社交害羞等心理诱因。同时,它还对每一种社交问题都给出了有效指导和帮助,可操作性强。

起玩,或主动热情地把自己的玩具给小朋友玩、相互拉拉手等。鼓励孩子学会与他人友好协商。因为,在孩子交往过程中,难免会发生冲突,需要父母培养孩子的平等、交换、共享等意识,而这种意识必须在学会友好协商的基础上才能达成。

四是观察孩子与其他人的互动,并给予积极正面的反馈。当孩子进入到一个新的环境,比如转到一所新的幼儿园,或加入到一个集体活动中,父母在现场的话,可以观察孩子与其他人的互动,从中发现孩子在人际交往中表现好的方面和不好的方面。然后,给予孩子积极正面的反馈。反馈的形式可以是建议、回应、赞赏或支持。

下面是一些原则性的建议:不要使用打击孩子的语气,比如“如果你用这种方式加入到群体中,他们以后都不和你玩了”。用建设性语言提出批评,比如“下次和对方说话时,你可以面带微笑”。用正面的评价开场,比如“我喜欢你用清晰、淡定的语气表达自己的看法”。

图书“药方”

《儿童心理承受能力养成课》(天津科学技术出版社)与市场其他同类书相比,侧重以新的教育理论为基础,深入发掘孩子的内心和情绪,并选取家庭教育中最常见的问题,给父母们提供了科学有效的育儿方法和建议。另外,该书的装帧设计以及印刷也非常考究,让读者在翻阅的时候感觉非常放松和舒服。

● 资 讯

湖北省妇联系统举办家庭教育工作培训班

中国出版传媒商报讯 近日,湖北省妇联系统家庭教育工作培训班在武汉举办,全省各地约200名相关工作人员参加了培训。

湖北省妇联副主席邵荣表示,推进妇联家庭儿童工作是时代赋予的使命,作为基层的妇联组织和家庭儿童工作者,面对

新形势新要求,务必在理论知识、专业水平、工作作风等方面与之相适应。她还指出三点要求:一是学在深处,二是干在实处,三是谋在要处。

此次培训邀请多位湖北省内外家庭教育、妇女理论、家庭文化、社会心理学等专家学者授课。各位授课老师以深厚学

国际科普“大咖”带领京城学生开展科学之旅

中国出版传媒商报讯 近日,青豆书坊邀请国际科普大咖、科学博士杰·英格拉姆走进北京王府学校,为师生们开启了一场妙趣横生的科学之旅。在答疑环节中,学生最想知道的或从来没想明白过的问题,英格拉姆先生都给予了生动的解答。他还能带着学生们从问题出发,进行一步步深入探寻,让少年学

子体验到用科学方式进行探索的游戏般的乐趣。

在演讲环节,杰·英格拉姆先生以诙谐幽默的方式讲述妙趣横生的科学故事,在充分尊重孩子的认知规律和有趣、好玩的“口味”偏好的基础上,引导孩子从了解身边的真实世界开始,在他们思考真实问题的解决方法的时间向其介绍科学的发展成

就,让孩子自然而然地迈入科学大门。

活动最后,杰·英格拉姆先生还签售了自己的新书《科学博士来回答》。该书涵盖的内容有暗藏玄机的人体、千奇百怪的动物王国、司空见惯的自然现象和匪夷所思的超自然体验中的科学原理,可以帮助求知欲旺盛的少年儿童踏上异彩纷呈的科学之旅。

(向南)