

精诚合作 携手共进 江苏高校图书馆高质量发展步入新征程

■黄贤金 罗钧 胡芊 翟晓娟(江苏省图书情报工作委员会秘书处)

“图书馆是国家文化发展水平的重要标志,是滋养民族心灵、培育文化自信的重要场所。”作为高等教育大省的江苏,高校图书馆更是助力新时代“三全育人”的重要阵地。这里走出的刘国钧、洪有丰、李小缘等“中国第一代图书馆人”,为中国近代图书馆事业发展

作出了开创性贡献,更培育了江苏省高校图书馆界“精诚合作、携手共进”的行业精神。作为高校教学与科研的重要支撑,图书馆如何深入落实党的二十大精神,立足高等教育数字化发展新要求,迎接新使命与新挑战,是我们应该积极探索和思考的重要命题。

1 高等教育高标准发展的管理新实践

将高校图书馆的发展统一到高等教育改革与发展的使命上来,全面保障江苏高等教育高标准发展的战略要求。《中国教育现代化2035》《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》《江苏高水平大学建设方案(2021—2025年)》等一系列国家规划纲要和省级规划方案的发布为高等教育现代化和高校图书馆现代化发展提供了政策保障和方向指引。进入新时代,高校图书馆必须与时俱进,加强意识形态建设,从高等教育事业发展的战略高度理解高校图书馆的发展,从高等教育现代化、数字化发展的前瞻视野和宏观角度,来分析和研判高校图书馆未来的发展趋势。制定与高校发展相适应的图书馆发展规划,充分发挥专家学者对图书馆工作的指导、咨询、协调和督查作用,重视图书馆现代化建设,并将高校图书馆的现代化建设积极融入国家和高等教育现代化进程中。

进一步加强联盟建设和规范化建设,将高校图书馆的体制机制定位到服务学校发展与经济社会发展的需要上来。加强图书馆的联盟建设和规范化建设,就是要不断完善高校图书馆管理和发展的制度保障,创新管理服务机制。一是要在贯彻执行《普通高等学校图书馆规程》的同时,加强与教育部高校图工委、各专业指导委员会的交流,根据江苏省的实际问题与切实需要,探索符合江苏省高校图书馆的管理办法。二是根据学校的发展定位和经济社会发展的需要,推动图书馆创新体制机制,强化图书馆与学校各部门、师生之间的交流,组建学科对口的馆员沟通机制。三是完善

图书馆自身的管理制度和工作机制,完善工作计划、工作总结与信息通报制度,形成各部门紧密相连、协调互动的图书馆工作体系。

进一步加强标准化建设和质量评估,将高校图书馆的工作重点聚焦到高等教育高质量发展上来。新的发展阶段对高校图书馆建设提出了新要求,高校图书馆应结合《普通高等学校图书馆规程》开展图书馆建设和发展的评价方法研究,研制图书馆行业内的评估指标体系,聚焦于质量问题评估,包括文献质量、服务质量等,推动高校图书馆的服务转型,促进图书馆的高质量发展,适时推出江苏省高校图书馆工作质量全评价指标。

进一步发挥咨询台和参谋部的作用,将高校图书馆的优质资源聚焦到服务高等教育战略谋划上来。一是要进一步发挥图书馆咨询台的作用,不断提升高校图书馆文献保障能力,将图书馆打造或服务高校教学科研和学科建设的前沿文献中心。二是要进一步发挥图书馆指导组的作用,加快新一代信息技术应用,全面提升信息服务水平,推进学科对口的精准化服务,将图书馆打造成助力学校构建中国自主知识体系的数据中心。三是要充分发挥图书馆参谋部的作用,为学校发展和经济社会发展提供可视化的知识服务,将高校图书馆打造成助力学校“双一流”建设的情报中心。四是要充分发挥图工委战略引领作用,组织各高校深入学习贯彻党的二十大精神,扎根中国大地,坚定办馆自信,既为高等教育服务,更为国家战略服务。

2 高校图书馆文化传承新思路

进一步打造思政育人平台,推进革命文化、红色文化资源开发探索与实践。进一步贯彻落实立德树人根本任务,坚持正确方向,以社会主义核心价值观为引领,将图书馆打造成思政育人的平台。一是要收藏、整理、挖掘革命文献,开发、探索红色经典典藏中的文化精髓,挖掘其中蕴含的当代价值。二是要传承红色基因,服务、推广革命文化,积极倡导高校师生红色文献阅读,开展经典革命文献版本推荐,做好革命文献和红色文献的保护、馆藏和利用工作。

进一步打造文化传播阵地,推进中华优秀传统文化宣传推广与价值挖掘,讲好中国故事。充分发挥图书馆以育人、以文化人的作用,打造文化传播阵地。一是要加大特藏文献等中华优秀传统文化的宣传推广力度,多渠道、多媒介、立体化做好优秀传统文化大众化传播。二是要加强中华优秀传统文化的音视频节目制作推介,提供优质融媒体服务。三是要开展专题展览,策划体验活动,通过相关文化的文创产品开发辅助文化宣传推广。四是要加强对外交流合作,充分利用海外文化平台开展中华优秀传统文化的对外宣传推广活动,讲好中国故事。努力将图书馆打造成先进的文化殿堂,传承和弘扬中华优秀传统文化,在滋养民族心灵、培育文化自信中发挥引领作用。把图书馆打造成为高校校园文化建设的重要阵地,提高青年学生对优秀传统文化的认同感,增强文化自信和文化创新意识与能力。

进一步加强新时代古籍保护工作,推进中华古籍文化创造性转化、创新性发展。古籍工作在传承和弘扬中华优秀传统文化中占据突出位置,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于推进新时代古籍工作的意见》中指出,要加强古籍抢救保护、整理研究和出版利用,促进古籍事业发展。江苏省有多所高校图书馆是“全国古籍重点保护单位”,更应该统筹规划好古籍工作。一是要加强古籍版本资源建设,做好散落失管古籍的征集收藏,加大古籍抢救保护力度,强化古籍保护基础性研究,提升古籍修复能力,加强濒危古籍抢救性修复,发挥科技保护支撑作用,推动古籍保护关键技术突破和修复设备研发。二是要提高古籍整理研究能力和整理出版水平,增强古籍整理研究的系统性和科学性,根据不同类型古籍的具体情况,有针对性地做好整理研究和编辑出版,构建古籍知识服务体系。三是要统筹古籍数字化建设,积极对接国家文化大数据体系,加强古籍数据流通和协同管理,推进古籍专业数据库开发与利用,实现古籍数字化资源汇聚共享。四是要促进古籍资源转化利用,完善古籍资源便捷使用机制,提高古籍资源开放共享水平,激发古籍保护利用工作活力,深入推进中华古籍文化创造性转化、创新性发展。坚持把党的领导贯彻到古籍工作的全过程、各方面,推进中华古籍面向现代化、面向世界、面向未来。

5 高校图书馆现代化管理新优势

进一步建设智慧图书馆体系,全面提升信息服务管理水平。高校图书馆是学校信息化建设的重要组成部分。图书馆的信息化建设,要注重先进信息技术的应用,快速推进馆藏资源数字化、信息服务网络化和实用技术智能化,提升工作效率和服务能力,提升用户效用和体验。江苏省高校图书馆的信息化建设一直走在全国前列,应继续发挥技术创新方面的优势,以下一代图书馆管理系统为基础,创新服务模式,增强图书馆管理和服务系统的整体性和开放性,突出用户的主导地位,变被动服务为主动服务,实现线下图书馆与线上数字化图书馆的交互式对接,实现服务平台、服务子系统与学校的信息化环境无障碍对接。进一步建设智慧图书馆体系,加速建立高质量的知识资源发布、管理、服务、储存体系,推进知识服务的精准化、多元化、便捷化。通过空间改造,充分发挥图书馆信息资源、学习环境等方面的独特优势,实现用户、空间与信息

的三元交互,打造集信息中心、学生学习中心、教学支持中心为一体的智慧学习空间,服务于师生开展团队式、协作式、主题式学习。

进一步建设高校数字化图书馆联盟,全面提高联盟合作机制。江苏省高校数字化图书馆联盟已进入四期建设,取得了不错的成绩。步入新阶段,面对复杂的国际形势、疫情常态化的内部环境,江苏高校图书馆应进一步健全和完善各系统图书馆间的协调合作机制,继续发挥江苏省高等学校文献信息保障系统JALIS(江苏省高等教育文献保障系统)的优势,运用先进的信息化技术持续提供文献保障服务、资源共享服务,切实推进全省高校电子资源建设以及纸电一体及整体化发展,开展图书馆文献资源建设多层次、全领域的研究与合作,建设全省文献资源建设共商、共建、共管、共享的良好生态,探索全省高校图书馆整体发展和运行的可持续机制,建立全面开放共享的体系。

6 高校图书馆协调均衡发展新生态

高校图书馆要贯彻高等教育“以德为先、全面发展、共建共享”的发展理念和“双一流”建设理念,围绕打造国家、省、校未来学习中心,建立服务学校、服务教师、服务学生、服务社会的图书馆整体化发展理念。

一是要保持学校内部整体化发展,强化全校一盘棋思想,图书馆总馆、校区分馆、学院系分馆统一服务设计和应用系统架构,统一资源、资产管理,通过建立未来学习中心,不断优化高校图书馆自身的生态系统,充分发挥信息技术、信息资源和信息服务的优势,以用户为中心,建立整体发展的信息

化生态系统。

二是要与各系统图书馆间整体化发展,进一步健全完善各系统图书馆间的协调合作机制,图工委应充分发挥研究、咨询、指导、评估、服务的作用,用好江苏高等学校文献信息保障系统JALIS,加大系统平台的运行维护投入,进一步扩大成员馆覆盖面,开辟非成员馆高校师生的特殊服务通道,进一步发挥地方性和学科类协作平台或联盟的积极作用。同时,加强对口援建等方式帮扶欠发达地区高校图书馆的整体发展。实现全方位、整体化、全系统环节的创新驱动与协同服务。

7 办好人民满意教育的新形象

要促进高校图书馆事业融合发展,就要明确国家高等教育事业和科学文化事业中高校图书馆的性质、地位、功能和作用的准确定位,确定高校图书馆的努力方向和用武之地。一方面是要发挥自身优势,在教学科研、学术交流、知识资源等各方面挖掘师生对图书馆的内在需求,增强师生对图书馆的信赖,发挥图书馆的信息集散地、精神栖息地和学术“交通枢纽”作用,不断提升自身在师生心目中的地位;另一方面是要进一步加强宣传推广,挖掘国

际国际社会交往、交流、交融活动中图书馆的历史承载力、社会影响力和学术生命力,发挥图书馆的形象标识、学术传播和文化传承作用,通过各种有特色、有创新、有影响力的学术活动、文化活动、合作交流增强图书馆的活力。此外,高校图书馆也应积极融入学校整体发展规划,参与到学校人才培养、学科建设与学术科研的进程中,提高决策咨询能力,提升自身在学校层面的能见度,确保图书馆的可持续发展。

“回首来时路,白云深几重”。江苏高校图书馆人始终坚持以读者为中心,以服务为根本,用创新科技打造智慧服务,用创新活动助力文化服务,践行着自己的使命。江苏省高校图工委将深入贯彻落实习近平总书记给国图老专家的回信精神,以党的二十大为新起点,引领全省高校图书馆继续做好基础工作,创新服务工作,强化育人工作,聚焦高校图书馆的现代化建设与高质量发展,为高等教育高质量发展贡献图书馆人的力量。

3 高校图书馆知识服务新路径

进一步挖掘高校图书馆资源服务社会的能力,探索高校图书馆资源面向社会的开放机制。高校图书馆文献资源丰富,与高校其他知识资源一样,也具有公共属性,尤其是一流大学图书馆更是知识宝库。积极结合科教兴国战略需求,高校图书馆应合理协调自身建设需求与社会服务需要的相互关系,探索高校图书馆优质文献资源辐射至社会大众的机制。一是继续发挥高校图书馆通用借书证制度的优势,在全省范围内面向高校、研究机构、有需求的企业开放申请通用借书证的权限,通过借书证的帐号权限实现电子文献资源和纸质馆藏的访问。二是积极配合工程文献共享,服务江苏省工程文献中心建设项目实施;响应文化江苏建设要求,积极参与“江苏文脉整理与研究工程”,结合古籍保护、文化工程等政策实施方式,开展高校图书馆古籍文献的资源共享。三是继续发挥馆际互借和文献传递的优势,与公共图书馆优势互补,实现资源共享。

进一步挖掘高校图书馆知识服务社会的能力,探索高校图书馆知识服务社会的路径。作为文化大省和科教大省,江苏省高校图书馆更需要积极发挥其知识服务社会的灯塔作用,积极结合科教兴省战略需求,响应地方需要,合理协调高校对于图书馆知识服务的自身需求与社会服务需求相互关系,探索高校图书馆知识服务社会的

路径。一是积极配合学校开展高等教育与基础教育联动工作部署,与中小学开展合作,为其师生开放文献资源服务、开展知识科普讲座,探索高校图书馆对基础教育机构的开放服务制度建设。二是助力打造书香城市,通过优秀图书推荐、优秀活动、优秀展览,宣传优秀传统文化,为增强文化自信尽一分力。三是贯彻落实国家双创基地建设要求,帮助学校周边区域完善知识产权信息服务公共服务体系,为周边区域内服务型中小企业的知识产权保护、利用、运营及管理保驾护航。

进一步挖掘高校图书馆引领全民阅读的能力,建设整体性、馆际性及特定群体等多层级全民阅读支撑体系。高校图书馆应充分发挥其在文化建设方面的引领作用,彰显高校图书馆的社会责任,促进形成高校图书馆知识服务社会的的良好氛围。一是结合“世界读书日”及“全国全民阅读活动需求,建立“图书馆日”,并在“图书馆日”期间,向社会公众开放高校图书馆的参观交流和阅读体验,不断带动高校图书馆走出“象牙塔”。二是建立特殊群体的个人图书借阅押金制度,积极保障特殊需求群体的阅读需求,从而带动全民阅读走深走实。三是与地方社区共建“城市书房”和地方图书室,组织优秀展览、精品活动,引导读者爱上阅读。

4 高校图书馆员职业发展新机制

进一步完善馆员培育培训机制,多途径提升馆员综合素质与专业能力。人才培养与队伍建设是高校图书馆高质量发展的首要问题。新阶段新形势对馆员队伍提出了更高要求,迫切需要馆员队伍树立现代化发展理念,适应学科建设、技术发展和数据服务需求。一是要继续完善多渠道教育培训体系,重视新进馆员、新型馆员专业能力的培养与提升,帮助馆员学习扎实的专业知识。二是要充分发挥专家学者团队的指导作用,通过前沿领域发展讲座等形式培养馆员开拓创新的理念和国际化的视野。三是要建立馆员制度化学习机制,通过引导、教育、激励等方式,挖掘馆员潜力,使馆员不断更新知识,拓展技能,培养多元的业务能力。

进一步优化馆员角色定位,优化岗位设置与岗位体系,建立合理的馆员梯队。为进一步推动高校图书馆人才生态建设,有必要对馆员角色进行重新定位,对其能力进行重新界定。当前高校图书馆馆员的服务能力可以细化为如

下几项:文献情报服务能力、数据管理能力、古籍及原生特色资源的开发出版能力、平台与智能机器人的开发维护能力。与几项能力相应的,需要培养以下几类馆员:学科馆员、数据馆员、阅读馆员、管理馆员。高校图书馆可以通过制定相关的职业标准与能力框架,进一步完善各类馆员的责任制度,优化岗位设置与岗位体系,系统化培养创新型馆员队伍,促进馆员队伍的全面和可持续发展。

进一步组织队伍文化建设,增强馆员队伍的认同感、归属感和使命感。馆员队伍应对图书馆事业有热情,有高度的职业情怀和文化自信。高校图书馆应进一步加强组织文化建设,建立统一的文化价值观,可以通过引导、教育、激励等多元化方式,增强馆员对图书馆的认同感、归属感和使命感。例如,开展馆员思想政治素质培育工作;鼓励设立馆员发展基金用于馆员学术、科研、教学、管理等事业的发展支持,进一步调动图书馆员开展各项工作的积极性。