

馆长访谈

# 面向未来的西浦教育探索

■毕新(西交利物浦大学知识与信息中心主任、图书馆馆长)



## 独具特色的育人理念

西浦从创立之初就定位为不简单复制或模仿任何一所大学,而是瞄准未来社会和经济进行人才培养,并积极探索教育改革发展,创造了独具特色的育人模式和学生发展体系,建立和完善了适合未来社会需要的现代大学管理和运行机制,打造了一支高水平的人才队伍。其独特的大学理念、高水准的人才培养质量和浓厚的国际化特色得到社会各界的广泛关注和认可,被誉为“中外合作大学的标杆”和“中国高等教育改革的探路者”。

西交利物浦大学扎根中国办国际教育,已经为国家培养了数万具备国际竞争力的毕业生。西浦的大学愿景为“研究导向、独具特色、世界认可的中国大学和中国土地上的国际大学”,大学使命包括培养具有国际视野和竞争力的高级技术和管理人才,积极为经济和社会发展提供科技和管理服务,在人类面临严重生存挑战的领域有特色地开展研究,以及探索高等教育新模式,影响中国甚至世界的教育。

西浦拥有国际化的育人环境,其教职员工和学生来自全世界近70个国家和地区,同时也拥有严格的国际教学质量监控体系。西浦教育理念的核心是为学生构建一个积极良好的环境和平台,将学生看作“年轻的成人”,以学生健康成长为根本,以兴趣为导向、以学习为中心,强调自主意识与团队精神,旨在培养知识、能力与素养兼备的具有国际视野和全球竞争力的人才。在课堂教学中强调从教师主导到以学生为中心,倡导课堂教学创新,鼓励通过技术加强教学(Technology Enhanced Learning),从教知识到帮助学生健康成长,促使学生学会学习,包括从被动学习方式转变为主动学习方式,再到以研究项目引领学习,例如每年暑假的本科生研究项目等。

## 构建支撑体系,促进学生转变

学校的教育理念要落实到日常工作的方方面面,除了教学部门,学校各个部门都可以参与到育人的过程中,例如行政办公部门除了展现专业的工作以外,也可以通过学生办理业务的过程让同学们学会独立处理个人事务。在帮助学生成长和转变方面,西浦强调由网络化的支撑系统,丰富的学术资源,以及美丽的校园环境所构筑的育人环境。在物理环境之中,构建强大的学生学习支持系统,例如对于学习困难学生的特别帮助项目等。图书馆在学术资源提供、学习空间、信息素养和学术能力、软技能等方面,都发挥着重要作用。

## 四大导师体系

除了在课堂上重新定位教师的角色,强调从“以教学为中心”的教师转变为学生的领路人、导师,鼓励师生“以研究引领教与学”(Research-Led Teaching and Learning)进行教学和学习以外,西浦还建立了四大导师体系,对学生的学习和成长提供全方位的指导与支持,包括学术导师、校外导师、学生成长顾问及学友。

学术导师由院系的专业课老师或者英语教师兼任,为学生的学业与个人发展提供信息、建议与帮助。校外导师通常由企业界人士构成,帮助学生提前了解社会和行业发展,为学生的职业规划提供建议和指导,提供实习与就业方面建议和帮助,增强学生的就业竞争力和社会适应力。学生成长顾问由学生事务办公室的老师担任,主要负责学生的生活问题,为有困难的学生提供早期干预,促进学生与学校的交流,有效引导学生。学友导师由优秀学长担任,由高年级学生为低年级学生提供引导和帮助,帮助学生有效地解决生活和学习上的困难,同时提高学生的交流能力、职责意识,增进和完善学生之间的互助关系,传递西浦核心理念。

## 未来教育学院未来学习中心

未来学习中心是西浦未来教育学院的一个部门,以学生在大学期间的成长特点为基础,结合西浦的“以学生为中心”的研究导向型教育模式,通过与校内院系和部门合作,分阶段分步骤的为学生提供不同类型的学习机会,包括本科生入学前的体验课程,与企业结合的定制化教育项目,特别是注重大一学生的学习转型,在一年级开展基于问题导向的课程,帮助大一学生更快地适应大学的学习生活。

## 教育数字化,构建平台和环境

在发展和探索过程中,西浦逐渐形成了并行的3个教育模式,即以专业精英培养为特征的1.0模式,与企业合作的行业精英融合教育2.0模式,以及积极走入社会办学的产业学院即3.0模式。

作为西浦教育理念随着社会不断发展演进过程中所孕育的创新生态,同时为了回应了新时代特别是在数字化学习时代人们对于学习形式和产品的要求,体现了西浦面向未来教育发展的必然形式,西浦于2020年创建了学习超市,英文名称为Learning Mall,其概念核心是给予学生更多的学习选择权,整合校内学术资源以及校外优质教育资源,结合线上教育形式以及

的利物浦大学学士学位证书。研究生可获得中国教育部认可的利物浦大学学位。目前西浦的工程、计算机科学、社会科学以及环境生态学进入ESI前1%。

西浦的学生培养质量得到社会各界的广泛认可。从2006年的6个本科专业163名学生开始,到2022年招生本硕博学生近8000人,包括留学生,总在校学生2.2万余人。本文将主要围绕西浦的教育教学和人才培养,介绍在学校整体教育理念指引下,西浦学习超市、图书馆以及未来学习中心等部门与专业院系一起协作,创新教育形式,引导学生学习方式转变,构建数字化学习平台,促进终身教育发展。

西浦的校园空间载体,以丰富的学习内容助力西浦的学子以及全球社会公众基于兴趣导向进行个性化的终身学习,构建数字化时代学习新生态,探索未来大学形态。2022年11月,西浦学习超市举办了首届教育数智转型与发展大会,标志着这一生态初步构建完成。

西浦数字化教学基础深厚,自2006年建校之初,配合课堂教学部署实施了在线学习管理系统,实现了课前、课中及课后数字化学习。教师将课程讲义、阅读资料、作业要求和提交作业的链接等上传到在线学习管理系统。学生可以阅读并下载所有课程的学习资源,完成作业并在线提交。系统可以设定提交截止时间,便于教师统计和管理学生作业。该系统中还集成了各类功能,例如图书馆的电子资源无缝集成到课程页面中作为扩展阅读材料,作业提交时可以进行查重检验,可以测试学生知识掌握程度的小测验、问卷,以及便于学生和教师进行讨论的在线论坛和群发邮件功能等。

2020年初新冠疫情全球暴发,西浦以危机为契机,加快西浦在线教育的布局和实施。疫情以前西浦已经部署了在线直播和录播多媒体平台,并进行小规模的实践应用。疫情期间的线上教学大规模实践,与实施10多年的数字化学习平台无缝链接。学习超市部门对于老师提供不间断的技术支持和持续滚动的数字化教学培训,为同学提供积极主动的学习支持以及在线学习方法指南。最重要的是,西浦所有教育技术系统都部署在自己的服务器上,系统之间互相协作形成闭环,既保证了安全性,又沉淀了海量的学生学习行为数据。课程层面的数据可供教师使用分析,了解学情,有针对性的开展教学设计。

在后疫情时代,借助西浦学习超市,西浦实体校园可以支撑其散布在世界各地师生的教学和学习活动,为广大师生提供更好的学习体验,满足用户在不同学习场景下的使用需求,西浦可以按照课程性质和特点,实现校园课堂教学、线上线下混合式教学,以及纯线上教学的多种教学模式。学习超市按照“一个品牌,两个平台,支持西浦三种教育模式”的战略规划,以双平台架构运营。

其中Learning Mall Core是西浦校内教学平台,支持西浦师生学位教育范畴内的课堂教学、在线教学、线上线下混合式各场景教学与学习过程的数字化管理系统体系,其校内教学平台专为支持和加强学习与教学而设计。它使校内师生可以通过网络连接设备在教室内外进行学习与教学活动,成为西浦师生专享的内部平台。Core平台以学习管理系统为核心,构建了包括40多个功能插件的协作生态,多样化工具满足不同学科的教学特点,实现了全校学位课程全覆盖,教学和学习过程全覆盖,以及教学场景的全覆盖。仅在2021~2022以及2022~2023两个学年的时间段内,Core平台的浏览就达1.53亿人次,总访问时长为379万小时以上,Core平台上的录播课程视频有12万条以上,总观看人次280万人,更好地满足了学生随时随地学习的需求。疫情期间,Core平台还承担了2次全校规模的在线考试及监考,总计近600门,近11万考生人次,系统最高并发近9000,系统及页面加载速度均维持在快速、稳定的水平。以2023年1月的期末考试为例,双机位在线监考工具平台共承载了5000多场次的视频会议,参与人次超过10万。学习超市部门与教务部门、信息化部门和院系密切协作与配合,从考前技术准备、在线考试设置、监考技术要点等各个环节,细致检查、充分沟通、实时行动,有效保障了在线期末考试的平稳运行。

Learning Mall Premium是西浦学习超市在线教育平台,面向全球学习者提供在线非学位课程的内容,联合政府、企业、学校等各类组织机构开展线下定制化人才培养和交流项目,并与各行业的权威机构一起开展高品质并深受雇主认可的行业证书培训及考核项目。该平台与世界领先的教育合作伙伴联合,为全体用户提供优质学习资源,包括实习和就业机会及其他创新项目等。目前西浦学习已先后与麻省理工学院、苹果、微软、华为、Adobe、Cactus(开科思)、神州数码、达索软件、国际数字素养标准ICDL、英国皇家特许建造学会CIOB等40多个全球顶尖品牌、政府机构和高校达成合作协议,丰富终身教育数字化学习资源库。这些学习资源是专业学位教育的有力补充,可以让学生在自己的专业课程以外,根据自己的需要和兴趣,扩展学习的范围和内容,提升技能,增强就业和升学的竞争力。2023年3月,学习超市举办了行业合作伙伴生态大会,邀请各大合作伙伴、学院教师和学生一起,了解行业企业的各类工具、软件和资源,桥接行业企业和学院师生,促进教师教学和学生对于产业发展的理解,提升学生的学习兴趣。

作为线上与线下融合的教育平台,西浦学习超市结合线上课程,开展了一系列主题式、团队式学习社群,旨在实现有组织的学习,并进一步打破学科、学校和地域的界限,例如联合Nibiru睿悦推出了“Nibiru Creator训练营”,为终身学习者带来丰富的元宇宙主题学习资源,通过为期四周的训练营对Nibiru Creator互动内容制作工具的专业化、体系化学习,带领学员快速理解元宇宙以及三维交互内容创作,提升西浦学生的职业技能与相关知识。其他案例还包括以团队式学习社群为突出特点的雅思听力词汇学习社群,学习社群构建起了一个便捷的线上学习交流、资源共享平台,学员组队学习,优秀学长和雅思达人加入伴读。值得注意的是,在这些线上线下混合式学习活动中,虽然以西浦学生为主

体,但是也包含了来自各地的学员,其中还有已经参加了工作的学员,这为西浦学生进一步扩大交流视野,丰富社会认知提供了很好的机会。

除了与行业伙伴合作,把更多的优质教育资源带入西浦的教育生态中,学习超市积极与各学院合作,进行课程和项目研发,开发更多的教育内容,提供给西浦的学生以及全球的学习者,让更多的非西浦学子可以有机会获得优质的国际教育资源。

西浦学习超市线下学习社区也已经开始建设和布局,其线下空间E-LOOP已经落成,E-LOOP是一个实用前沿的创新学习空间,融合了数字教育资源中心、XR展示等,为学习者提供了解与体验最新教育技术应用的空间。学习超市以网站为在线平台,以各城市线下学习中心空间为支撑,组织和构建学习者和研究者社群,已经形成了以先进网络信息技术和教育技术为数字底座,以校内学院和行业伙伴资源构成资源提供平台,支持西浦教育发展应用的生态系统。

## 资源汇聚,馆员积极参与教育教学

西浦图书馆与学校信息管理技术与系统办公室、校市场与交流办公室、博物馆,以及前述学习超市构成学校的知识与信息中心,负责学校的信息、教育技术、品牌、市场以及文化发展,以及非学历教育项目等相关事务。各个部门既独立开展职能工作,又积极协作,共同为学校的教与学、科研和运营提供支持。

西浦的图书馆从2008年开始设计,于2013年建成投入使用。作为一个数字网络时代的新建大学图书馆,西浦图书馆得以采用较为先进的理念进行空间设计,例如强调给予学生更多的学习空间,以“舒适、温馨、便捷、安全”为核心,构建既包括安静的学习区域,也包括了可以交谈甚至讨论的区域;既有个人学习空间,也便于团队讨论和交流协作的空间。特别值得一提的是,从西浦图书馆开馆,就以开放的态度欢迎各类教学、学生社团活动,同时职业规划指导、英语教学中心、IT服务、研究导向型项目制学习综合实践课等均在图书馆内设置了和学生交流的空间。图书馆空间建设全面支持了学生团队式、协作式、主题式的学习。

西浦图书馆在工作中贯彻学校的以学生为中心的理念,积极倾听学生的声音,通过学生留言以及年度的服务满意度调研,不断进行改进。例如随着学生数字化学习行为普及,图书馆在全馆范围内增加含USB接口的电源插座,不断增加并优化Wi-Fi连接点等。

西浦的资源建设以教学、学生和教师为中心进行,体现在经费的使用上,70%的图书馆经费按照各专业院系的课程数量、学生数量、课程年级权重、研究项目等不同因子进行分配,保证资源建设在各院系间的平衡;图书馆还分析了全校所有课程的课程大纲,通过关键字分析和院系共同制定subject profile学科大纲,确定资源建设的内容,确保专业性。在经费和内容大纲确认以后,通过学科馆员与院系的密切协作,教师和学生书目推荐购买,校内图书现场推荐,每学年常规教学准备时段以及预算计划时段的院系沟通,确认购买的资源。资源的使用也密切配合教学过程,例如根据教学安排购置教参和设置借阅规则等。

图书馆工作中最重要的因素是馆员,随着人工智能时代的到来,馆员要加快角色转变。从建馆之初,西浦馆员就在资源建设、教育教学支持、参考咨询服务、数字素养培训、科研论文撰写、研究项目支持等各方面发挥着积极作用,在开放获取出版领域发挥指引作用。

西浦图书馆的工作理念为“Be SMART, Be SURE”,其中SMART主要是馆员的五大核心工作,以积极响应复杂环境和快速变革要求。其中S代表服务(Service),即以学生为中心,创新和专业服务;M代表管理(Management),基于严格预算和目标导向的管理;A代表资源建设(Accumulation),进行高品质和独特的资源建设;R代表研究(Research),着眼于前沿发展,挖掘工作深度,研究引领工作;最后T代表教学(Teaching),开展系列课程,着眼于数字网络时代,提升学生的能力。

SURE是指图书馆需要在信息泛滥的网络时代发挥引领和指导作用,致力于师生信息技能和思辨意识的训练,其中S代表检索(Search),培养学生快速准确获取信息的能力;U代表使用(Utilize),培养学生有效管理和使用信息的能力;R代表思辨(Rethink),培养学生批判性思考和学术思辨的能力;E代表评价(Evaluation),培养学生正确评估信息可信度的能力。

在教育的过程中,图书馆不只是学术资源的提供者和学习空间所在地。图书馆馆员具备专业领域和信息领域的知识,可以补充乃至补强专业院系教师在数字素养方面的教学。在数字化的时代,图书馆可以积极求变,重塑业务模式,更好的发挥信息素养和技能方面的特长。西浦图书馆基于工作的理念,除了构建学生喜爱的学习空间,根据教学和学习需求提供丰富的学术资源以外,还结合学生所需要的技能,例如统计分析、办公软件技能等,与信息素养课程一起,开发成系列课程。除了受到专业院系老师之邀进入到学分课程课堂讲授以外,图书馆还定期举办培训班,以及构建在线学习环境,并将课程在学习超市平台上线。在疫情期间,图书馆进一步升级了服务体系,构建了线下和线上并行的服务支持系统,可以做到随时随地为分布在全球的师生提供学术支持。