

深化未来学习中心建设 助力人才培养新模式

“未来学习中心”是高校图书馆服务国家教育现代化战略,推动智慧图书馆建设,实现图书馆现代化、高质量发展的重要举措。打造什么样的未来学习中心,怎样打造未来学习中心是新时代高校图书馆建设的新课题。



姜晓云(南京师范大学图书馆馆长、研究员)

打造基于文献信息资源建设的未来学习中心

未来学习中心是联结现在、指向未来的,但当我们谈到未来学习中心建设的时候,更愿意指向具有现代技术特征的未来感,而忽视作为未来学习内容的文献信息资源自身。未来学习中心应该是建立在文献信息资源的基础之上的。

未来学习中心应该“资源为王”。无论是当前的大学图书馆,还是未来的学习中心,文献信息资源的首要任务是为所在大学的学科建设服务。党的二十大报告指出,加强基础学科、新兴学科、交叉学科建设,加快建设中国特色、世界一流的大学和优势学科。如何加强文献信息资源建设,有针对性地保障好某些学科发展,应该是未来学习中心建设面临的首要问题。除了特定的学科建设类文献信息资源之外,丰富师生精神世界的博雅类文献信息资源也显得很有必要,许多工科类大学很乐意添置艺术类文献信息资源。每个大学都有自己的历史与传统,著名大学更强调对本类文献信息资源的收集,甚至建有专门的“学人文库”。世界上再著名的大学也具有地方性,因而许多世界著名大学非常擅长于对所在地方的文献信息资源的收集整理。当然重要的、专门的、稀缺的文献信息资源,更成为许多资金雄厚大学的搜罗对象。大学图书馆需要在当前文献信息资源的基础上,有针对性地加以丰富,从而能更好地满足未来读者的基本需求。

“纸电一体化”是未来发展趋势。文献信息资源的丰富有赖于知识的累积与创新,也需要纸质文献信息资源的“再版”和电子文献信息资源的“复制”,“纸电一体化”更是成为未来的一个发展趋势。许多大学图书馆都对自身馆藏的特色文献信息资源进行数字化,这一方面便于保存与利用,一方面也催生出各种特色数据库。政府、出版方、销售平台等各方也纷纷行动起来,构建起各种各样的数据库,对于大学图书馆来说,这些数据库一般不掌握在自己手里,自己往往只是一个“使用者”而不是“所有者”,但“为我所用”以及加强重要文献信息资源的“本地镜像”建设也很重要。根据有关统计,大学图书馆每年购置纸质文献信息资源和电子文献信息资源的经费比在3:7左右,而且所购置的纸质文献信息资源往往也有电子化的副本。随着时代发展,师生对电子文献信息资源的需求上涨,近几年疫情更加大了电子文献信息资源的需求;受制于经费与空间不足原因,大学图书馆一直在控制纸本馆藏复本数量,而教材、教参、参考书目等需同时阅读图书只有通过电子书的方式满足。“纸电一体化”发展,能够为未来读者提供更丰富的文献信息资源。

文献信息资源分类将更注重读者体验。未来学习中心是线上线下相结合的,因而读者对文献信息资源的获取,需求也有很大不同。线下读者,面对着体积庞大、不同区域、文献资源海量的图书馆,往往会无所适从,这时候,根据空间与文献划分的主题阅读空间或者专业图书馆,就显得很重要,因为读者很容易辨别自己想去哪里、能快捷获得什么样的文献信息资源。随着时代的发展,线下读者特别强调阅读体验,过去图书馆的藏书位置,已经慢慢变为藏书一体、咖啡阅读、静音阅读、有声阅读、花园阅读、森林阅读、户外阅读、研讨间、高科技体验室、“剧本杀”、“阅读治疗”、新空间建设以及老旧空间改造等逐渐成为时尚。线上读者,有时就在图书馆或各种阅读文化空间之内,自带电脑特别希望有个插座;有的在教室、宿舍、食堂,有的在家中或外出过程中,可以通过电脑、手机等随时进行阅读,哪怕是碎片化阅读,这时图书馆对数据库的分类、宣传、介绍就很重要,否则线上的读者很容易迷失在各种各样的数据库里。

形成跨学科跨专业的学习资源。未来学习中心的文献信息资源建设,与教学之间的关系可能是紧密的,也可能是疏离的。一方面,各种文献信息资源基于大数据、人工智能和云计算的学习平台,化身线上线下融合的学习资源,能够促进多学科共享交叉融合的学习新生态的形成;一方面文献信息资源建设也容易与人才培养脱节,因为未来学习中心是一种学习方式的革命,大学生在平台上可以学习到许多跨学科、跨专业的知识,而目前许多大学仍坚守传统的教育教学方式,甚至没有把数据、模型和应用方法纳入到教学之中。多元开放的学习平台,跨学科跨专业的学习资源,各种教学视频资源的加入,未来学习中心也非常有利于师生与校友的终身学习。

专业馆员深度“嵌入”文献信息资源建设。未来学习中心对文献信息资源建设提出了新的更高要求,这种新的更高要求主要是通过专业馆员来实现的。传统的专业馆员在读者与文献信息资源之间架起了一座桥梁,因而其位置是相对独立于文献信息资源之外的;在未来学习中心,专业馆员被深度“嵌入”文献信息资源建设,无论是在文献信息资源建设与管理方面,还是在文献信息资源咨询与服务方面,与各种利益相关者的关系都是“网状”的。好的专业馆员不仅要了解学科建设动态、读者新需求,还要合理布局文献信息资源,并掌握一定的现代技术。在大学图书馆专业馆员队伍青黄不接的今天,这是一个亟需解决的重大难题。

高校图书馆建设未来学习中心的多重逻辑

符永宏(江苏大学图书馆馆长) 张明平(江苏大学图书馆党委书记)
王 钰(江苏大学图书馆科技信息研究所副教授) 潘 颖(江苏大学学科服务部主任)

为适应高等教育事业发展面临的新形势新任务,以教育现代化支撑国家现代化,高校依托图书馆试点建设“未来学习中心”,从供给侧对人才培养体系加以补充、拓展,以现代技术弥补传统学校模式缺陷,可不断满足学生的现实需求,为其提供更加开放、个性化学习空间保障,关注和尊重学生的个性发展和生存发展,顺应社会发展需要。

全生命周期赋予新内涵

在知识爆炸与学科分化的背景下,高校课程体系也以学科为边界进行知识划分,强化人自身的分裂与间隔,原本浑然一体的状态逐渐消失。所以,为恢复学习的完整性,有必要秉持全人教育理念,培养大学生“整全知识和完备人格”。

全生命周期以贯彻价值意义为生命动力。在全生命周期中,大学生需要不间断地对学习意义进行评估与确认,尤其在抉择时,更需要从意义层面对不同选择进行价值判断,以获得内心的深度认可与支持。所以,全生命周期其实是一个意义生成与分配的过程。

全生命周期以体验历史绵延为生命形式。全生命周期理论采用长时段视角,绵延于过去、现在与将来,包含连续与遭遇两层含义。连续是指学习历程前后相续,相对稳定地向前演进。这种发展方式是一种渐进改良方式,实现不断反思与完善,从而保障学习的连续性与同一性。同时,遭遇是一种打破常规的力量,将习以为常的事物置于眼前,引发大学生的反思。大学生从学习常态中游离出来,对学习规划进行重新设定,由此,超出自身固有的认知格局与思想境界,从而提升学习品质。

高校图书馆建设“未来学习中心”需要嵌入高校人才培养全生命周期。以服务国家发展为根本遵循的新战略在全生命周期视域下,“未来学习中心”需要回归主体、依托主体与服务主体。高校图书馆建设“未来学习中心”,需要以大学生为中心,每个大学生可以自己来制订学习计划,确定自己的节奏,定制学习内容。“未来学习中心”为大学生提供丰富场景与优秀资源条件,搭建实践平台,实现“以学定教”“泛在学习”“因材施教”,成为学习的主人。“未来学习中心”同时是实现大学生社会化的特殊媒介,在“未来学习中心”扮演组织者与宣传者、参与者与旁观者、竞争者与合作者等不同角色,实现人际关系、社会关系的组织与调整,丰富与完善大学生的个体特质与社会属性,确立以人的全面发展为价值旨归,进而实现“主体性”到“辐射性”的新跨越。

高校图书馆空间要素重构

第一,以理念更新为前提。人才培养是根本理念。习近平总书记强调,我们比历史上任何时期都更加渴求人才。我国已进入新发展阶段,基础研究、科技创新、产业转型需要更多高水平、创新型、应用型、复合型、技术型人才。高校是人才培养的重要阵地。面对国家发展人才需求,高校需要调整人才培养目标,通过为学生提供更全面的学习体验,推动跨学科、超学科的开放和交流,构建内容多样和方式灵活的综合学习体系,技术赋能高效的教与学等方向,探索人才成才路径,创新人才培养模式,提升人才培养效率,培养国家建设需要的优秀人才。

第二,育人价值是目标。个体价值与社会价值的融合。价值重建主要回应“培养什么样的人”“育人价值如何实现”问题。重新审视“未来学习中心”育人价值,实现“第一课堂”到“第二课堂”的价值转换,实现个体价值与社会价值、本体价值与派生价值的融合。高校图书馆是大学生学习的第二课堂,是为教学和科学研究服务的学术性机构,履行教育职能和信息服务职能。面对中国高等教育发展格局性变化,教育理念、方法、评价等全方位改革,高校图书馆建设“未来学习中心”可运用各类技术元素创新育人业态,助力学生成长,打造育人环境、改革育人模式,创新育人途径,建立集空间、技术、设备、资源等为一体的学习场所,鼓励更现代、多元的学习形态,提供个性化学习方案,服务学生成长成才。

第三,以制度重构、多元治理为抓手。高校图书馆建设“未来学习中心”是一项系统性工程,需要顶层设计和整体规划。首先明确其在高校育人体系中的定位、角色、职能和需求;据此系统性制定建设方案,实施路径与建设目标;最后精心编制“未来学习中心”空间布局、设备类型、新技术运用、服务模式、工作内容、管理机制、人员配备、运行保障、评价体系等,以及其与馆内外其他部门的协作关联机制,打破行政壁垒,实行注重整体性、系统性、协同性的综合改革;整合多渠道资源,建立起贯通个体全生命周期的多元治理体系,为学生的自我监控、教师的教学、教育机构决策提供精细化服务。

第四,以资源、技术融合为支撑。一是打造未来学习智慧情境。高校图书馆建设“未来学习中心”可运用人工智能、移动通信、物联网、区块链、虚拟现实、全息投影、数字孪生等新一代信息技术,构建感知交互、研学拓展、协同创新的智慧学习空间,营造泛在学习的氛围,支持更加灵活开放、形式多元的学习形态,提供智能化智慧化服务,构建泛在、沉浸的学习空间,形成人、资源、空间的学习共同体,实现学习的可感可知可触可测,激发学习热情,促进自主学习,满足个性化学习需求,培养能力,锻造思维。

二是建立数字化知识资源体系与服务平台。“未来学习中心”学习资源具有形式数字化、检索智能化、内容深度化、呈现可视化的特点。汇聚整合各类载体资源,支持跨库检索、移动视觉检索、语音检索。数字化文献资源、教育资源,以视频、3D、虚拟现实等形式展示知识,提高学生对知识的感知和理解。开展知识标引、文本挖掘、多源异构融合,构建知识资源体系,支持交互式知识发现,为学生提供智慧化知识网络图谱。

三是实现精准智慧服务。借助移动互联网、物联网、云计算等新兴技术,互通互连人与物,全方位感知学生学习需求和行为。提供3D导航、智能借阅、座位预约、人机对话、自助阅览、智能客服、环境自动调节等智能服务,支持学习过程的方便快捷。还可建立个人行为数据档案,开展数据关联挖掘,进行用户画像,分析行为特征,预判学习需求,提供智慧推荐及基于成长路径的学习方案,实现育人服务的精确、精准、精细。

场景、功能、技术三位一体

图书馆是高校育人体系中的有机组成部分,对学生成才起着重要作用。首先,“未来学习中心”的建设目标和育人理念必须与高校教育目标同频共振,共同构造高校整体教育现代化生态系统。其次,“未来学习中心”育人功能要与第一课堂既相互关联,既有功能差异,又功能互补。再次,“未来学习中心”在育人方式、育人过程、育人服务方面要体现图书馆鲜明的元素、优势和特色。江苏大学图书馆“未来学习中心”以空间、资源、服务、管理、技术五项要素,搭建起多维立体循环交互机制,形成不同学习场景(见表1)。

更新理念、建立体系、支撑过程

高校图书馆建设“未来学习中心”促进人才培养是一个不断深化实践探索、促进新旧模式转换的建构过程,从核心理念、制度设计、



符永宏

实施过程,从目的性要素、制度性要素到操作性要素,为高校人才培养提供全面保障,助力形成人才培养新模式。

一是打破学科边界,全过程价值引导,更新人才培养理念。人才培养理念属目的性要素范畴,居于“未来学习中心”建设的先导地位。高校图书馆建设“未来学习中心”需要认识和把握高校教育生态、战略定位、发展使命,以价值为引导,明确人才培养目标,优化人才培养过程,有效实现人才培养价值。由培养理念到培养目标和过程实施,高校图书馆“未来学习中心”可协助完成人才培养模式的顶层设计,全过程保障对接新时代科技与产业需求,形成需求导向的个性化培养模式观,进而引导和促进人才培养由传统模式向新模式转型。

二是突破组织界限,全方位汇聚资源,建立人才培养体系。“未来学习中心”培养体系从学科中心转向学生中心,馆内馆外联合,校内校外结合,充分发挥“第二课堂”作用,学校教育与社会教育结合,着眼社会需求,助力构建学为本位、应用导向的课程和教学资源体系。在制度设计方面,突出大学生培养主体的多样化培养制度安排,协助搭建学术类、复合类、创业类等多种人才成长通道。从体系建构看,主要以课程资源建设为中心,健全通识教育课程、专业教育项目化主干课程、个性化发展模块化拓展课程、智慧教育在线开放精品课程等资源、技术体系,全方位支撑需求导向的通专融合、以生为本、成果导向、深度学习、创新创业教育等专业教育融合等多样化人才培养体系。

三是冲破时空限制,全周期服务用户,支撑人才培养过程。形成以成果导向的专业质量达成模式。高校图书馆建设“未来学习中心”可按照“反向设计—正向实施”原则,反向设计课程服务体系,正向支撑教学活动,全天候跟踪改进目标达成质量,促进人才培养由封闭模式转向开放融合,培养面向社会需求的专门人才。

构建具有应用型教育特质的个性化模式。个性化培养模式重在产教融合,充分尊重大学生个性差异和多样化发展周期。高校图书馆建设“未来学习中心”可共建行业、学院、图书馆虚实融合机制和交互体验机制,超前培养社会急需的多样化人才,为大学生适应社会和终身发展奠定坚实基础。

建构面向不同场景的智慧教育服务模式。高校图书馆建设“未来学习中心”可协助相关部门用互联网思维改造教育方式,用数字化技术再造教育流程,用智能化方式优化教育内容,重构人才培养新生态链,支撑人才培养过程,促进主动学习、协作学习、智慧学习、泛在学习,实现学习者面向未来全面发展的教育目标。

高校图书馆建设“未来学习中心”站在大学生主体立场,把人才培养过程看作大学生全生命周期整体性提升过程,要有超前的思维和远见,及时回应外部环境的变化,最终促进大学生内在发展与学校长远发展质量的同步提升。

表1 江苏大学图书馆“未来学习中心”场景设计

	场景	功能	技术
用户需求感知路径——数字智慧图书空间	虚实结合	以智慧技术为场景革命工具,保障学习无边界,促进虚实空间互联协同,维系泛在学习生态,提供游戏化学习、项目式学习、问题式学习等场景,塑造高校师生终身学习意识	用户感知与侦测技术、虚拟仿真、虚拟教室、智慧书架视觉盘点系统、智能导航
学习场景泛在路径——国际农装文献特色中心	智慧交互	虚实交互学习需求,注重用户具身体验,协同创造等场景功能,提供混合式学习场景,塑造高校师生终身学习能力	智慧化、智能化、人机交互(元宇宙)智慧教室、知识可视化、游戏化平台、裸眼3D、BOE画屏展示
全要素智慧化路径——未来学习中心	沉浸体验	推动具身技术赋能学习,支持跨学科交流,创设体验、参与、探究、协作、创造等多样化场景,助力专业人才培养和个性化学科教育	AR智能农业场景化互动系统、3D数字空间、体感互动、AR增强现实