



河北省新华书店

# 四十春秋寒与暑 八千里路苦与甘

## ——河北新华连续45年保障“课前到书”

■郑秋月(河北省新华书店有限责任公司)



集办公、仓储、物流配送、展示订货等多功能于一体的河北出版物发行中心

2023年是庆祝改革开放45周年,也是河北省新华书店有限责任公司(以下简称“河北新华”)坚持落实“课前到书、人手一册”政治任务的45年。40年来,河北新华充分发挥国有文化企业的社会责任和职责担当,始终秉承“服务河北教育,建设文化强省”经营宗旨,圆满完成了历年人教版教材发行任务,确保了“课前到书,人手一册”政治任务的完成。特别是近年来,河北新华在河北出版传媒集团的正确领导下,在河北省出版总社公司的指导帮助下,按照人教社关于教材发行的政策规定,不断解放思想,创新工作,以建设全国一流现代化发行集团为目标,解放思想,开拓创新,转型升级效果显著,文化服务能力明显提升,得到了全省学校师生和社会各界的广泛好评。

### 45年岁月变迁,不变的是新华人的责任和坚守

无论是在交通不便的山区或偏远地区,还是在极端恶劣的天气条件下,都能够确保按时保质完成配发任务,确保河北全省中小学“课前到书,人手一册”政治任务完成,充分满足全省各地学生用书需求。



冬季,安新县新华书店员工坐着爬犁为群众送书



送书到田间地头

**思想认识高度统一,组织机构健全有力。**河北新华以强烈的责任感、紧迫感、使命感和敢打硬仗的工作作风,通过科学组织,健全机制,创新模式,确保了人教版教材“课前到书,人手一册”政治任务的完成。在历年教材发行工作中,河北新华都召开专题会议,全面深入贯彻落实上级关于教材会议精神,要求全系统上下讲政治、讲高度,把人教版教材的“课前到书,人手一册”作为工作的重中之重,同时,成立组织机构,严格落实各级主体责任。成立由总经理为组长的教材发行工作领导小组,对全省教材工作进行统筹部署。

**配发机制科学完善,网络体系运行高效。**充分发挥全省网络优势,河北新华建立了多部门牵头配合、齐抓共管的组织机构和工作机制,各级书店密切配合,团结协作,形成了决战决胜的工作合力。一是建立省市县三级书店7×24小时服务响应机制。认真制定发行工作方案,各市县店一把手为本单位教材发行第一责任人,并明确1名具体联络员,确保24小时手机畅通,各市县店做到24小时随时收、配、发,在保证服务质量和安全的前提下,调动一切资源,提高收发货速度,确保课前到书。在开学后坚持7×24小时服务响应机制,积极回应学校、家长关心的各种问题,发现问题立即解决。二是建立出版、印刷、发行多方协调联动机制。制定了河北省新华书店《教材发行协调联动方案》,由教材公司牵头负责,围绕出版、印刷、征订、收货、配发、运输、中转、收货等重点环节,积极协调出版社、印刷厂、物流公司、信息技术部门、市县店等,做好协调联动工作,建立权责一致、规范有序的协调联动机制,确保了全省网络体系高效运行。三是

建立运行高效的物流配送机制。制定河北省新华书店《物流配送应急预案》,坚持“重点跟踪,特事特办,优先发行”原则,全部在规定的时间节点发货到市、县店;实行每天24小时领导带班制度,保证随叫随到,保障各环节流程高效运转;对交书情况进行跟踪,对于未按时交货的情况做好记录,确保发运数量准确无误。四是建立信息收集与反馈机制。在教材发行的关键时期,全省市、县店向河北新华每日上报教材发行工作进度,为及时解决工作中存在的问题提供保障。物流公司每天上报当日收、发货及库存数量,及时调配运输车辆,确保不压货、不滞留,确保所有到货教材准时送到基层店,及时送到学生手中。

**创新工作模式,攻坚克难圆满完成政治任务。**面对新形势,新任务,河北新华创新物流工作方法,提高发运效率。打破常规,特殊情况采取图书裸包发运,直接将教材一站式发运到县级新华书店;坚持送书到校,维护老少边穷地区群众利益。优先安排教材的送书到校工作,特别是承德、张家口等山区县和坝上各县,克服教学点分散、道路崎岖难行的困难,按时把人教版教材送到学生手中;发挥“新华优选”线上平台优势,提升售后服务质量。河北新华大力宣传教材售后的多种方式,在利用400免费电话和各市、县店卖场零售教材专架同时,采取O2O销售模式,发挥“新华优选”线上运营平台作用,保证全省各地学生及家长能够随时随地,足不出户进行购书;发扬“新华精神”,确保教材发运任务顺利完成。在教材发运工作中,员工顶着40多度高温,每天工作十几个小时,坚守在收书、录入、打包、理货、装车发货等各个岗位上。



河北新华拥有覆盖全省城乡的现代物流配送体系



河北出版物发行中心现代化的物流分拣系统



河北新华物流仓储中心

记得1996年,在河北省遭受特大洪涝袭击之后,全省新华书店系统全力以赴,把受灾地区的课本供应工作作为一项严肃的政治任务来抓,确保了“课前到书,人手一册”的要求。受灾地区的课本供应受到了河北省委、省政府和省委宣传部的关注,河北新华果断采取措施,在当年的8月11日召开受灾市、县店经理紧急会议,专题研究受灾后课本的供应工作,并规定了各个环节完成工作的时限。为保证基层店及时把课本发到每个学生手中,8月22日河北新华省店又抽调副科级以上干部20余人,随同省局工作队深入基层,督促、检查和帮助基层店尽快把课本发到学校,为确保课前到书做了大量工作。在保证受灾地区课本供应中,河北新华省店有关部门集中力量,全力以赴,积极协调,做了大量工作。教材部打破常规,手续从简,加班汇总,及时统计出加印订数,对省内无法加印的品种,积极向兄弟省区求援、调剂,千方百计解决学校急需。河北新华两个储运公司在8月20日加印教材全部交书后,精心安排调度,昼夜打包抢运,连续奋战三天三夜,为保证受灾地区“课前到书,人手一册”提供了可靠保障。从8月10日第一批加印课本送抵受灾最严重的井陘县店,到8月29日,全省37个受灾市、县店添要的教材全部发行到位,在灾害之年又一次实现了“课前到书,人手一册”的目标,受到了河北省教育厅“161全社会的赞扬。

2023年,由于天气原因,河北新华送书到县遇到了不小的困难,时间更紧,任务更重。让全省每一名孩子如期拿到散发着书香墨香的新课本,是河北新华人坚不可摧的信念和一言九鼎的承诺!河北新华人日日夜夜地坚守与鏖战,这个目标,再一次圆满实现了!

在邢台市新华书店库房大院内,总能看到一身影,手拿手机边对着大喇叭协调调度,他就是邢台市店教学用书部副经理梁越学。梁越学今年53岁,分管中小学教材教辅的库房配送工作已10余年。只要物流车辆一来,梁越学就会开着叉车出现,把图书一车车拉到库房,率领大家拆包核对、打单点数、分类摆放到各个学校区域,一刻也闲不下来。大热天也顾不上喝一口水,梁越学哑着嗓子跟大家开玩笑说:“别看我不如你们年轻,但是干活我可谁也不服!”他时刻冲在教材发运一线,只为让每位学生都能在开学领到崭新的课本。



8月24日上午,涑水新华书店员工驾驶着装满课本的货车来到赵各庄学校配送课本。由于前段时间下明峪村通往学校的桥梁被大水冲坏,临时搭建的浮桥汽车过不去,员工只能肩扛手提把课本运过桥。大家在沙土和石头上开出一条道路,步行将书送到学校。老师看到一包包沉甸甸的课本准时送过来,非常激动地说:“太感谢你们了,大家辛苦了,我替学校和孩子谢谢你们!”



玉田新华书店李荣利今年45岁,到库房工作已有12个年头。每当开学前教学用书发运期间,他总是冲锋到一线,卸车、清点、打包……高标准完成每一项工作。“书到,人到,即刻卸车,不论几点”,教材科兼司机的李荣利以高度的责任感和使命感践行着这个承诺,用时间紧、任务重、压力大形容他的工作丝毫不夸张。暑期,教学用书大量集中到货,他开着货车将书配送至学校,晚上深夜回家是日常。有一次学校集中领书时,李荣利克服身体不适,坚持到分书完毕,“只为莘莘学子能在开学第一时间拿到课本,这没啥”。

数千新华人不舍昼夜,只为孩子们开学时的那张笑脸