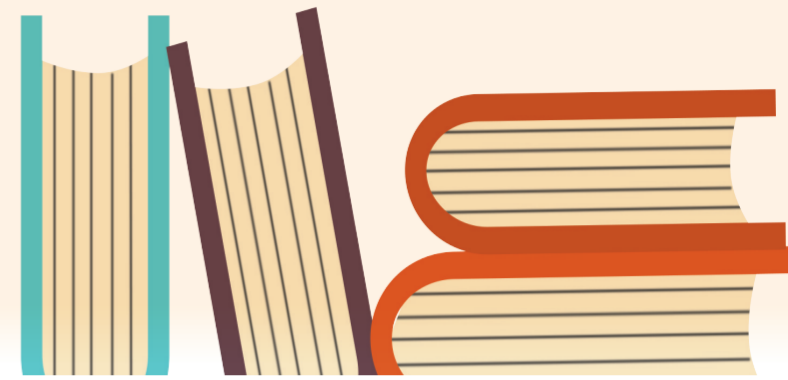


随着信息技术的飞速发展,高等教育进入高质量发展阶段,高校图书馆工作的重要性日益凸显。作为高校科研与教学的重要支撑,图书馆工作不仅承载着知识资源的收集、整理、保存与传播的使命,还承担着为师生提供高质量情报咨询服务的重任。江苏省高校图工委情报咨询专业委员会(以下简称“情报咨询专委会”)成立于1997年,属江苏省高校图工委最初成立的9个专委会之一,主要围绕学科服务、科技查新、素养教学、服务创新等诸多方面开展情报咨询服务。多年来,情报咨询专委会充分发挥组织协调和创新引领作用,指导江苏省各高校图书馆加强自我发展、创新业务机制,探索情报服务新模式,提升智慧服务水平,促进了全省高校图书馆情报信息工作健康有序发展。

# 情报赋能创新发展 图苑奏响时代强音

江苏省高校图工委情报咨询专委会



## 统筹联动促融合

### 在深化交流中打造“强磁场”

图书馆是大学的“心脏”、知识的宝库、学生的第二课堂,也是一座连接知识与师生的重要桥梁。情报咨询在高校图书馆中发挥着优化资源保障、支持科研创新、助力教育教学等关键性作用。情报咨询专委会作为负责全省高校图书馆情报咨询与信息服务工作的重要阵地,始终坚持发挥引领作用,深化成员单位之间的沟通交流,以思想交融促进事业发展。

坚守服务宗旨,构建交流平台,共商共议时代课题,这已成为情报咨询专委会成立28年来的优良传统。自专委会成立以来,已经形成每年组织全省高校图书馆召开情报咨询年会的常规做法。专委会热忱邀请图书情报领域的专家学者,并聚集全省高校图书馆的业务精英,围绕既定议题展开深入且富有成效的研讨。会议期间,专家们就高校图书馆情报工作、服务能力、数字人文研究等作专题报告,专委会就全年工作进展进行全面回顾与汇报。依托情报咨询年会,各高校图书馆深入学习贯彻党的二十大精神,探索促进图书馆信息化、智慧化建设的宝贵经验,在充分探讨、分享经验的热烈氛围中,汲取了丰富的理论营养。

世界大潮浩浩汤汤,信息技术发展日新月异。新时代、新技术,情报服务工作不断迈向新的发展阶段。情报咨询专委会的脚步从未停歇,如今,在图工委的团结带领下,专委会把工作触角延伸到党的建设、数智创新、信息发展等各领域。2023年,在江苏省高等学校图书馆情报工作委员会的主办下,情报咨询专委会成员馆、各高校图书馆负责同志参加了2023年数智创新·智慧图书馆建设发展研讨会、部分“双一流”高校图书馆党建工作研讨会等重要会议,一项项重要决策、关键安排在深化沟通中从理论走向现实。

机遇之广阔前所未有,挑战之严峻亦实属罕见。如今,在江苏省高校图工委的指导下,省内各高校遵循情报咨询专委会的指引,深化区域联盟合作,协同推进多元化发展,探索信息服务,共建书香校园,共同推进情报咨询工作,为实现图书馆工作智慧化、数字化发展奠定了重要基础。高等教育所处的环境越来越复杂,情报咨询专委会始终注重探索情报信息服务的新路径、新方式和新举措,紧密联动省内各高校图书馆,创新情报咨询服务,致力于使图书馆成为推动高校事业发展的重要力量。

## 学科服务强担当

### 在助力发展上添加“新动能”

服务学科发展是高校图书馆情报咨询工作始终未变的鲜明主题。多年来,情报咨询专委会聚焦各领域、各学科高质量发展这一方向,通过定期组织学科服务建设发展研讨、召开学科服务专题会议等形式,让“情报数据管理与服务学科建设”“大数据与学科服务”等研究主题越发展深,图书馆情报咨询和学科服务“向阳成长”,为学校教学、科研提供有力支持,让学科发展插上了腾飞的翅膀。

共享,是探索学科服务的“不二法门”。围绕图书馆服务学科建设,河海大学图书馆取得重要进展,完成各类学科竞争力分析报告40余份,ESI学科简报60余篇,科研数据提供5万余条,助力社会学、数学、力学等10个学科成功申报“十四五”江苏省重点学科,校图书馆获得了“河海大学突出贡献奖”。情报咨询专委会在充分把握这一经验基础上,梳理出高校图书馆在学科竞争力分析、学者科研绩效评估、科研数据管理、学科排名监测等方面的经验做法,向广大高校图书馆积极呈现。

一花独放不是春,百花齐放春满园。越来越多的大学打出了情报咨询助力学科高质量发展的“绝佳好牌”。南京理工大学图书馆充分发挥信息资源优势,每年出具千余份文献收引和学术影响力评价报告,为学校和地方科技创新、人才评价等提供高质量信息支撑和保障。南京航空航天大学图书馆成立工业和信息化智库评价中心,并成功入选中国智库索引(CITTI)来源智库,为学校“双一流”建设和“三航”(航空、航天、航海)领域发展,提供了强大助力。

在不断深化的学科探索中,情报咨询从“发现”走向“发掘”。苏州大学图书馆采取“整体表现+细化分析”与“纵向回溯+横向多维”相结合的数据收集和动态监测方法,开展有效的学科潜力预测,助力高层次人才发现。南通大学图书馆学科情报分析团队深入学院开展咨询交流,为职能部门提供决策支持,并搭建ESI专栏信息

平台,帮助教师掌握研究热点和前沿,促进高质量成果产出。通过深入ESI学科情报分析,助力学校学科发展取得突破性进展。2017年至2023年,ESI前1%学科数量从2个增至9个,其中临床医学进入ESI学科全球排名前2‰。

“求同”只是基础,“存异”更加关键。专委会号召各图书馆立足工作实际、发挥自身特长、搭建联动平台,积极为学校学科高质量发展提供决策支持。围绕建立通畅的“需求”与“保障”渠道,江苏海洋大学图书馆、淮阴师范学院图书馆迈出常态化沟通的步伐。图书馆建立学科服务QQ群,将学科馆员的专业知识与图书馆资源相结合,为教师用户提供专题信息导航、参考咨询等深层次信息服务,促进图书馆资源利用,满足用户个性化需求。通过深度沟通,图书馆成为了教学一线的坚强后盾,提供教学发展的“信息支撑”。

学科服务的引领作用,逐渐在科研创新的前沿阵地中结出璀璨的果实,让学科建设朝着“高精尖”与专业化的方向纵深推进。

## 素养教育抓引领

### 在提能砺为上搭建“主引擎”

在素养教育方面,情报咨询专委会着力构建以点带面、强化突破的新格局。通过举办检索课件大赛,深化检索理论研究,加强教育数字化建设,有效推动了全省高校图书馆素养教学工作的持续进步。同时,专委会每年均在全省范围内举行优秀成果评选,鼓励全省高校图书馆围绕情报信息服务、信息素养教育等领域积极探索、创新实践,并形成相关案例参与评选,一批具有创新性和实用性的优秀案例在众多参评作品中脱颖而出,在示范引领、典型带动的“强大势能”中,越来越多的图书领域工作者、高校大学生信息素养水平持续提升。

在专委会的牵头推动下,“以赛促学、以学促用”的教育理念得到深化推广。南京财经大学在开展“文献数据高效获取”“专业信息精准检索”“文献深度综述”“数据可视化分析”以及“论文选题与撰写”等核心技能专题讲座的基础上,组织案例分析、模拟操作等比赛、实践活动,让学生在深度参与中提升素养能力。南京师范大学通过开展新生入馆在线培训及图书馆知识比赛,推出了针对新生信息素养教育的有效办法,以拟人化方法虚构了精灵人物“图图”,让她以提问式、启发式方式引领读者认识图书馆,吸引新生主动阅读。

打造IP主题营销式素养教育无疑是提升学生兴趣的有效办法,南京大学图书馆在该项探索中更为深入,通过建立“多方协作·分层培养·形式多样”的素养教育模式,原创设计以“∞”为形象特征“知产一家人”卡通形象,带领用户解密知识产权科普知识,提升检索技能,增强科研创新能力。通过IP的有效打造,校图书馆共计吸引来自全校43个院系单位的师生参与,13期微信推文累计阅读量超过1.4万次。

将素养教育有效融合到通识性教学实践中,是专委会长期秉持并推崇的理念。为构建一个涵盖数字素养意识提升、知识学习和应用实践的素养教育体系,中国矿业大学图书馆开设了如“走进图书馆”“文献检索与利用”及“知识产权与创新”等通识性选修课程,并定期举办多主题电子资源使用讲座,实现了情报信息资源利用和服务的全面覆盖。常熟理工学院则探索出包括新生入馆教育、写作与表达课程、一小时讲座、创新创业训练营、数字素养检索和索引大赛等教育教学活动统筹协调的整体机制。

不断地实践创新之中,全省各高校图书馆已经探索出越来越多的多元化数字素养教育模式,促进了情报信息素养能力的全方位提升。

## 科技查新聚能量

### 在助力发展上吹响“集结号”

科技查新作为情报咨询服务的核心任务之一,发挥科技创新的支撑作用,为产学研成果转化构筑校企合作的桥梁。为此,专委会积极推动科技查新工作的发展,面向全省组织了科技查新交流会,共同探讨新形势下科技查新的新思路、新模式和新举措,号召全省高校图书馆建立整体机制,发挥专业优势,打造制度化、体系化的查新工作模式,使科技查新成为推动新质生产力的重要途径。

河海大学图书馆作为中国电机工程学会和教育部科技查新单位,积极发挥水电、电气等学科特色优势,加强科技查新站建设,全面提升查新服务质量,参与了中国电机工程学会《电力科技查新技术标准》制定,为电力行业的科技创新提供了服务支撑。2024年,河海大学图书馆荣膺中国电机工程学会电力科技查新领域专家授课组的成员单位,肩负起培育电力科技查新员与审核员的重任。

围绕打造全流程查新体系,江苏大学依托其图书馆丰富的馆藏资源和人力资源优势,建立了3个梯队的查新员队伍,完善“准独立

核算”的运行机制以及科学的查新员工作业绩考核制度,2014年至今共完成查新课题1万余项,有力地保证了学校及周边地区科研事业的发展。近年来,查新站先后获得了镇江市“五一文明班组”“五一巾帼标兵岗”以及江苏省科技系统巾帼标兵岗等荣誉称号和表彰。

江南大学则是在发挥学科优势方面打出了“组合拳”。从食品、化工等重点学科强势专业入手,围绕国家先进制造和产业集群,锚定省市级规模以上企业、高新企业、上市公司,以及雏鹰、瞪羚、独角兽等培育智库企业,面向苏南地区的集成电路、新能源、新材料、生物医药等战略产业领域发力,积极对接市区科技管理部门和咨询服务机构,有力服务了区域经济和产业发展,实现了产学研一体化的良好成效。

而今,查新工作已成为高校推动新质生产力发展的“强力武器”。南通大学长期注重科技查新服务的质量和效率,10年内为长三角建筑行业、纺织行业、海上通信、电子科技、医学等近200多家单位合计完成科技查新2000余件。南京航空航天大学建立5处地方查新服务中心,打造校地共建重点产业专家库、重点行业企业库等数据库,为当地企业提供了专业化、高效化科技查新服务。

## 知产服务助发展

### 在协同攻坚上拿出“硬实力”

在国家深入实施知识产权强国战略的背景下,情报信息服务肩负起更为重要的使命。过去10多年来,知识产权信息服务逐渐获得高校和地方政府的重视和扶持。在此期间,情报咨询专业委员会积极作为,策划举办了一系列学术交流活动与研讨会,使其服务知识产权的能力不断迈向新高。此外,专委会持续探索知识产权服务的新道路、新方向,结合各高校图书馆的创新实践,打造出校地合作、共建共享等一系列可供复制、推广和借鉴的典型案列。

校地合作强引导。中国矿业大学图书馆是在校地合作上打开局面的典型代表,其联合徐州市市场监督管理局(知识产权局)等单位共同举办徐州市知识产权赋能创新发展研讨会、召开“校地合作共赢、知识产权赋能创新发展”座谈会,形成了校地合作的互动模式。2023年该校报送“瞄准医工结合需求,服务健康中国战略”案例荣获国家知识产权局优秀案例奖。南京农业大学图书馆将知识产权信息服务融入乡村振兴战略,通过提供知识产权信息服务、搭建沟通桥梁,带动周边2000余户果农增收致富,成功助力企业入选第七批农业产业化国家重点龙头企业,此案例被评为2021年知识产权信息赋能中小企业创新发展十大案列。

共建共享成模式。2022年南京大学知识产权信息服务中心与栖霞区市场监督管理局(知识产权局)联合在江苏省内率先搭建校地合作共建的区域性知识产权信息服务中心,2年来提供知识产权信息咨询150余次,接受专利评估、专利分析委托40多份,完成专利分析报告13份、专利检索报告29份,提供管理决策支撑建议6条,助力栖霞区获评国家级知识产权强县建设示范县。扬州大学图书馆与大连理工大学研究院共建扬州大学知识产权信息服务中心高邮基地,在人才培养、服务范围等向周边地区辐射,实现了以知识产权服务为纽带的联动发展模式。江南大学图书馆对接无锡国家高新区、从江县人民政府等,先后建立了江南大学(无锡惠山区)高校国家知识产权信息服务分中心、江南大学江苏省专利导航服务基地、江南大学高校国家知识产权信息服务中心江苏海洋大学工作站。

在破解“卡脖子”的技术难题上,知识产权信息服务打下关键“战役”。南京工业大学作为江苏省首批唯一入选高校国家知识产权信息服务中心的高校,2021年承接国家知识产权局专利专项研究项目,聚焦制约我国信息产业发展的“卡脖子”问题——半导体光刻胶,这一知识产权信息服务案列获2020年“全国知识产权信息服务优秀案列”、2022年“江苏省知识产权信息服务优秀公共服务案列”等奖项。除此之外,该校还承接江苏省重点产业(陶瓷膜制备及应用技术)专利预警分析项目,与江苏省产业技术研究院合作,构建全球医疗器械专利导航库,为相关领域科技发展发挥了重要作用。

通过20余年的不断发展,江苏省高校图工委情报咨询专委会成为推动全省高校图书馆工作发展的重要力量,在情报咨询领域取得了显著成效,并为高校教学科研、服务发展等方面能力提升作出了重要贡献。时代发展的洪流滚滚向前,面对智能化、数字化纵深发展的形势和任务,专委会仍将不断加强自身建设,持续推动情报咨询服务的智能化发展,构建情报资源的共建共享机制,深化与高校师生的沟通与联系,切实提升情报咨询工作的质量和水平,为高校科研与教学提供更加有力的服务保障。